



Генеральная прокуратура  
Российской Федерации  
Уральская транспортная  
прокуратура  
Сургутская транспортная  
прокуратура

контактная информация:  
адрес: 628414, г. Сургут,  
ул. Привокзальная. 17, ХМАО-Югра;  
Тел.: 8 (3462) 39-28-83  
e-mail: surgut-trans-  
prok@990maiop.ru



контактная информация:  
адрес: 620041, г. Екатеринбург,  
ул. Боевых Дружин,  
д.26/Шейнкманад. 15, лит.Д;  
Тел. дежурного прокурора: 8-922-  
120-60-50  
e-mail: ural-trans-prok@990maiop.ru

## ПАМЯТКА

### Права пассажиров на водном транспорте.

#### Пассажир имеет право:

- приобрести билет на пассажирское место любой категории ля проезда до любого порта, указанного в расписании движения судов или объявленного по маршруту следования судна;
- провозить с собой бесплатно одного ребёнка в возрасте не старше 5 лет, если он не занимает отдельное пассажирское место, а также детей в возрасте не старше 10 лет с оплатой в соответствии с льготным тарифом;
- провозить с собой бесплатно ручную кладь (легко переносимые, не стесняющие других пассажиров вещи длиной не более чем 1,8 метра или суммарной длиной по периметру не более чем 2,6 метра), общий вес которой составляет не более чем 36 кг и на скоростных судах не более чем 20 кг. Пассажир обязан самостоятельно заботиться о сохранности ручной клади.
- сдавать багаж для перевозки за плату в соответствии с тарифом на перевозку багажа;
- делать остановку в пути следования не более чем на 10 суток с соответствующим оформлением такой остановки при проезде на судах на расстояние 500 км и более;
- продлевать срок действия билета в случае болезни, подтверждённой документом лечебного учреждения, на время болезни или сдать билет и получить провозную плату;
- отказать от договора перевозки в случае задержки отхода судна и получить провозную плату.

#### У пассажиров есть обязанности:

- соблюдать утверждённые правила пользования судами и расположенными на берегу специальными объектами;
- перевозчик вправе задержать отход судна, изменить маршрут перевозки или место высадки пассажира, в одностороннем порядке расторгнуть договор перевозки в случае возникновения обстоятельств независящих от воли перевозчика;
- в случае если пассажир нарушил правила оказания услуг и правила перевозки и его действия создают условия угрозы безопасности, то провозная плата такому пассажиру не возвращается.
- претензию перевозчику возможно предъявить в течение 30 дней. Срок исковой давности по требованиям к перевозчику составляет 3 года. Если вовремя не забрали свой багаж, то он считается не востребованным и хранится у перевозчика 3 месяца.