

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ГОРОДА НИЖНЕВАРТОВСКА

ПРОТОКОЛ №18

Общественный совет города Нижневартовска
по вопросам жилищно-коммунального хозяйства

от 25 декабря 2024 года

город Нижневартовск

В целях ознакомления и принятия к сведению членам Общественного совета города Нижневартовска по вопросам жилищно-коммунального хозяйства по электронной почте направлена следующая информация.

Повестка дня:

1. Выполнение плана мероприятий администрации города по профилактике и предупреждению коррупционных правонарушений на 2021-2024 годы за 2024 год.

По данному вопросу информация представлена: *организационным отделом департамента жилищно-коммунального хозяйства администрации города.*

Вопрос по выполнению в 2024 году плана мероприятий администрации города по профилактике и предупреждению коррупционных правонарушений на 2021-2024 годы (далее – План мероприятий) вынесен на рассмотрение Общественного совета города Нижневартовска по вопросам жилищно-коммунального хозяйства во исполнение решения комиссии администрации города по противодействию коррупции (протокол от 25.12.2023 №2 пункт 1.4).

План мероприятий утвержден распоряжением администрации города от 15.01.2021 №18-р (с изменениями).

Все мероприятий исполняются в установленный срок. Информация по исполнению мероприятий ежеквартально предоставляется главе города.

Информация по исполнению Плана мероприятий в 2024 году прилагается (приложение 1).

2. Об утверждении итогов проведенного на платформе обратной связи опроса по качеству услуг связи в городе Нижневартовске в 2024 году.

По данному вопросу информация представлена: *отделом транспорта и связи департамента жилищно-коммунального хозяйства администрации города.*

В 2020 году в соответствии с поручением протокола №1 Координационного совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей от 21.10.2020 администрацией города совместно с Общественным советом города Нижневартовска по вопросам жилищно-коммунального хозяйства был проведен опрос удовлетворенности жителей города качеством предоставляемых услуг связи.

Мониторинг произведен методом интернет-анкетирования, был размещён на официальном сайте органов местного самоуправления в августе 2021 года.

В соответствии с поручениями протокола заседания рабочей группы по развитию конкуренции на рынке услуг связи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре от 12 ноября 2020 года и протокола №1/2020 заседания рабочей группы по координации цифрового развития муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 4 декабря 2020 года департаментом жилищно-коммунального хозяйства администрации города (далее – департамент ЖКХ) была создана рабочая группа по развитию конкуренции на рынке услуг связи в городе Нижневартовске (далее – рабочая группа) (приказа департамента ЖКХ от 24.02.2021 №29/31-П).

На первом заседании рабочей группы было принято решение о проведении данного опроса в ежегодном формате. Так, опросы проходили в 2021, 2022 и 2023 годах.

По результатам опросов делали выводы по уровню развития конкуренции на рынке услуг связи, отмечали проблемные точки (в части претензий пользователей услуг), рассматривали их на рабочих группах соответствующего календарного года совместно с предприятиями связи города Нижневартовска, для улучшения качества предоставляемых услуг связи населению.

В 2024 году опрос проходил с 12.11.2024 по 12.12.2024 на платформе обратной связи на сайте «Госуслуги» по адресу: <https://pos.gosuslugi.ru/lkp/polls/382055/>.

Опрос включал вопросы:

- на какие услуги связи у Вас были нарекания в 2024 году?
- что Вас не устроило в оказанных услугах связи?
- если Вы обращались к оператору связи по поводу ненадлежащего качества оказанной услуги, то каков был результат рассмотрения Вашего обращения (жалобы)?
- обращались ли Вы по поводу ненадлежащего оказания услуг связи в контрольно-надзорные органы?
- абонентом какого оператора сотовой связи Вы являетесь?
- какого оператора сотовой связи вы считаете лучшим в части предоставления услуг связи в городе Нижневартовске?

Результаты опроса представлены в приложении (приложение 2).

Решили:

Члены Общественного совета города Нижневартовска по вопросам жилищно-коммунального хозяйства с информацией ознакомлены, проведенной работой удовлетворены полностью. Замечаний не имеют, рекомендовано продолжить работу в данном направлении.

Заместитель председателя
Общественного совета



А.А. Ушиковский

Секретарь



А.А. Батурина