

Информационно-статистический обзор обращений, сообщений и запросов по обращениям, рассмотренных в администрации города в 2024 году, результатов их рассмотрения, а также принятых по ним мер

Динамика поступления документов

За 2024 год в администрацию города поступило 5 837 документов: обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (письменных, в электронном виде, устных обращений в ходе проведения личных приемов главой города, заместителями главы города, управляющим делами администрации города, руководителями структурных подразделений администрации города), обращений и сообщений с Единого портала "Решаем вместе" (ПОС), а также запросов по обращениям.

За аналогичный период 2023 года поступило 3 592 документа, 2022 года – 2 416 документов.

Данные представлены на диаграмме №1.

Динамика поступления документов за 2022-2024 годы

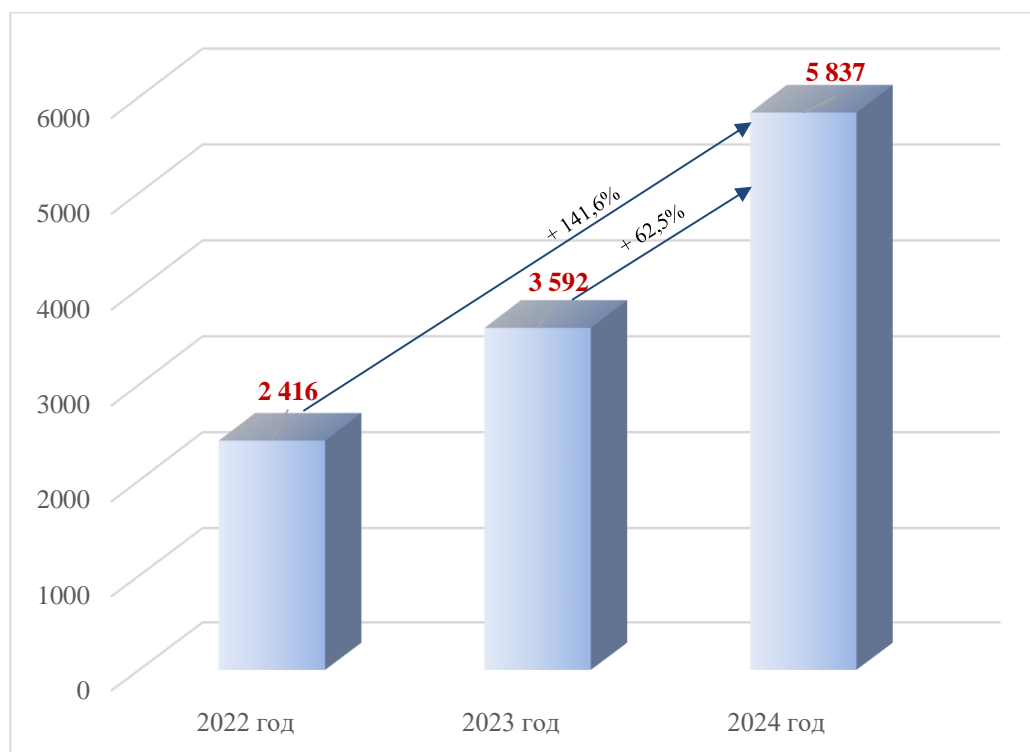


Диаграмма №1

Анализ поступивших за 2024 год документов показал, что их количество (5 837) **значительно увеличилось** – на **62,5%** по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (3 592 документа) и на **141,6%** по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (2 416).

Количество документов, поступивших в адрес главы города, администрации города в 2024 году (4 931), увеличилось на 63,7% по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (3 012). Количество документов, поступивших в адрес

заместителей главы города, управляющего делами администрации города, руководителей структурных подразделений администрации города в 2024 году (906), увеличилось на 56,2% по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (580).

При этом доли документов, поступивших в адрес главы города, администрации города, и документов, поступивших в адрес заместителей главы города, управляющего делами администрации города, руководителей структурных подразделений администрации города, год к году остались на прежних уровнях (в 2024 году – 84% и 16% от общего количества документов соответственно; в 2023 году – 84% и 16% соответственно).

Форма поступления документов

В 2024 году наибольшее количество документов поступило в электронном виде – 4 800 (82,2%), количество документов в письменной форме в неэлектронном виде – 788 (13,5%), личных приемов, в том числе в режиме видео-конференц-связи, проведено 249 (4,3%).

Динамика количества документов по формам поступления за 2022-2024 годы представлена на диаграмме №2.

Динамика количества документов по формам поступления за 2022-2024 годы

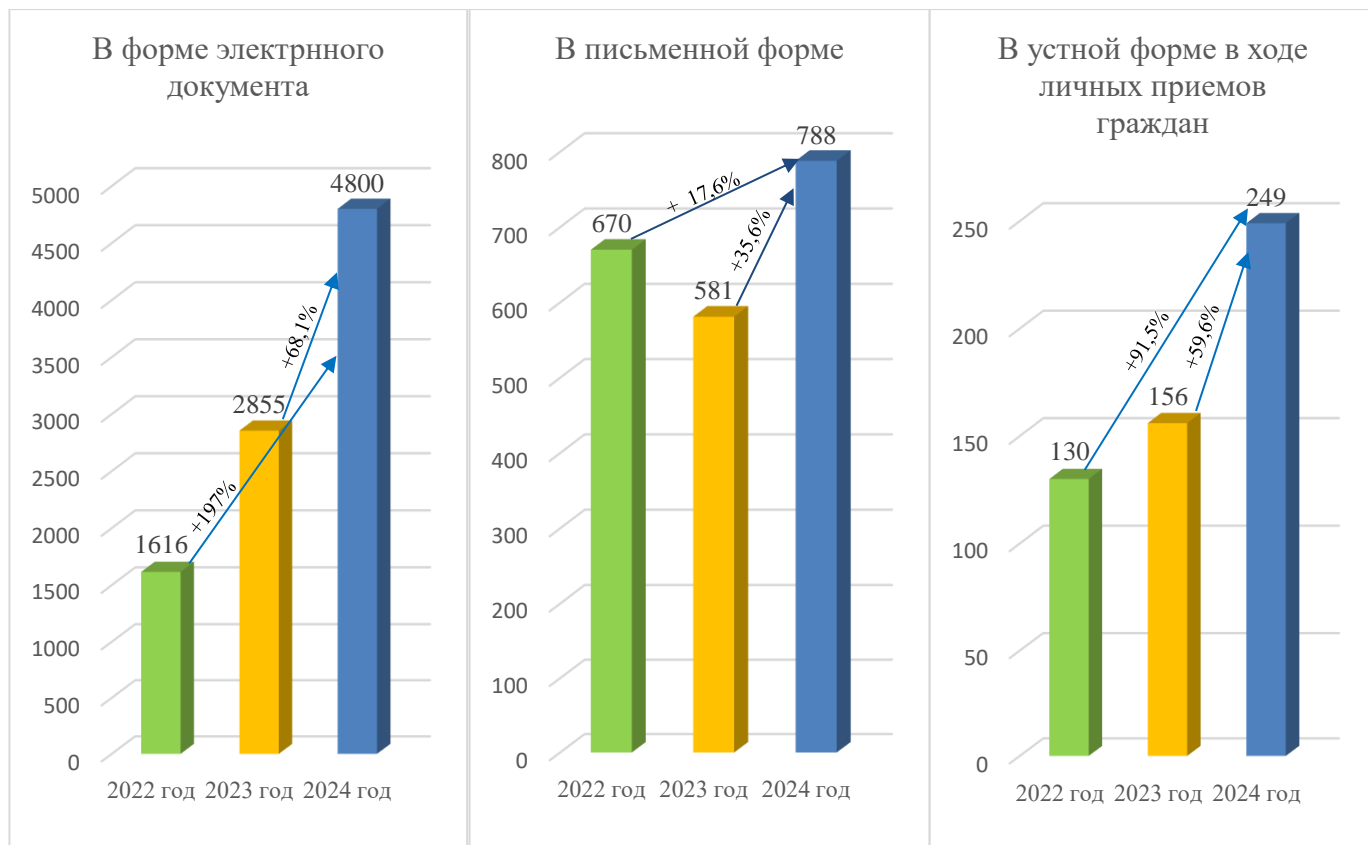


Диаграмма №2

Анализ поступивших за 2024 год документов показал следующее:

- **значительно увеличилось** количество документов, поступивших в электронном виде (4 800), – на **68,1%** и на **197%** по отношению к аналогичным периодам 2023 (2 855) и 2022 (1 616) годов соответственно;
- **значительно увеличилось** количество документов в письменной форме в неэлектронном виде (788) – на **35,6%** по отношению к 2023 году (581), по отношению к 2022 году (670) их количество **увеличилось** на **17,6%**;
- **значительно увеличилось** количество личных приемов граждан (249) – на **59,6%** по отношению к 2023 году (156), по отношению к аналогичному периоду 2022 года (130) – на **91,5%**.

Каналы поступления документов

В 2024 году в администрацию города документы преимущественно поступали посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (4 800 документов, что составляет 82,2% от общего количества документов в году):

- через "Интернет-приемную" официального сайта органов местного самоуправления направлено 1 531 документов или 26,2% от общего количества документов в году,
- по каналам электронного обмена (электронный документооборот СЭВ) направлено 742 документа (12,7%),
- через «Государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства» (ГИС ЖКХ) – 70 документов или 1,2%,
- посредством электронной почты поступило 190 документов (3,3%),
- через портал ОНФ «Прямая линия Президента Российской Федерации В.В. Путина» – 205 документов (3,5%),
- через Единый портал "Решаем вместе" (ПОС) – 2 062 или 35,3%.

Количество документов в письменной форме в анализируемом периоде – 788 (что составляет 13,5% от общего количества документов в году):

- через курьера передано 315 документов (5,4%) – большей частью в порядке перенаправления из надзорных органов и Думы города Нижневартовска,

- почтовым отправлением направлено 139 документов (2,4%),
- 323 документа поступило лично от заявителей (5,5%),
- через ящик обращений "Письмо главе" передано 11 документов (0,2%).

Личных приемов было проведено 249 (4,3% от общего количества документов в году).

Данные представлены на диаграмме №3.

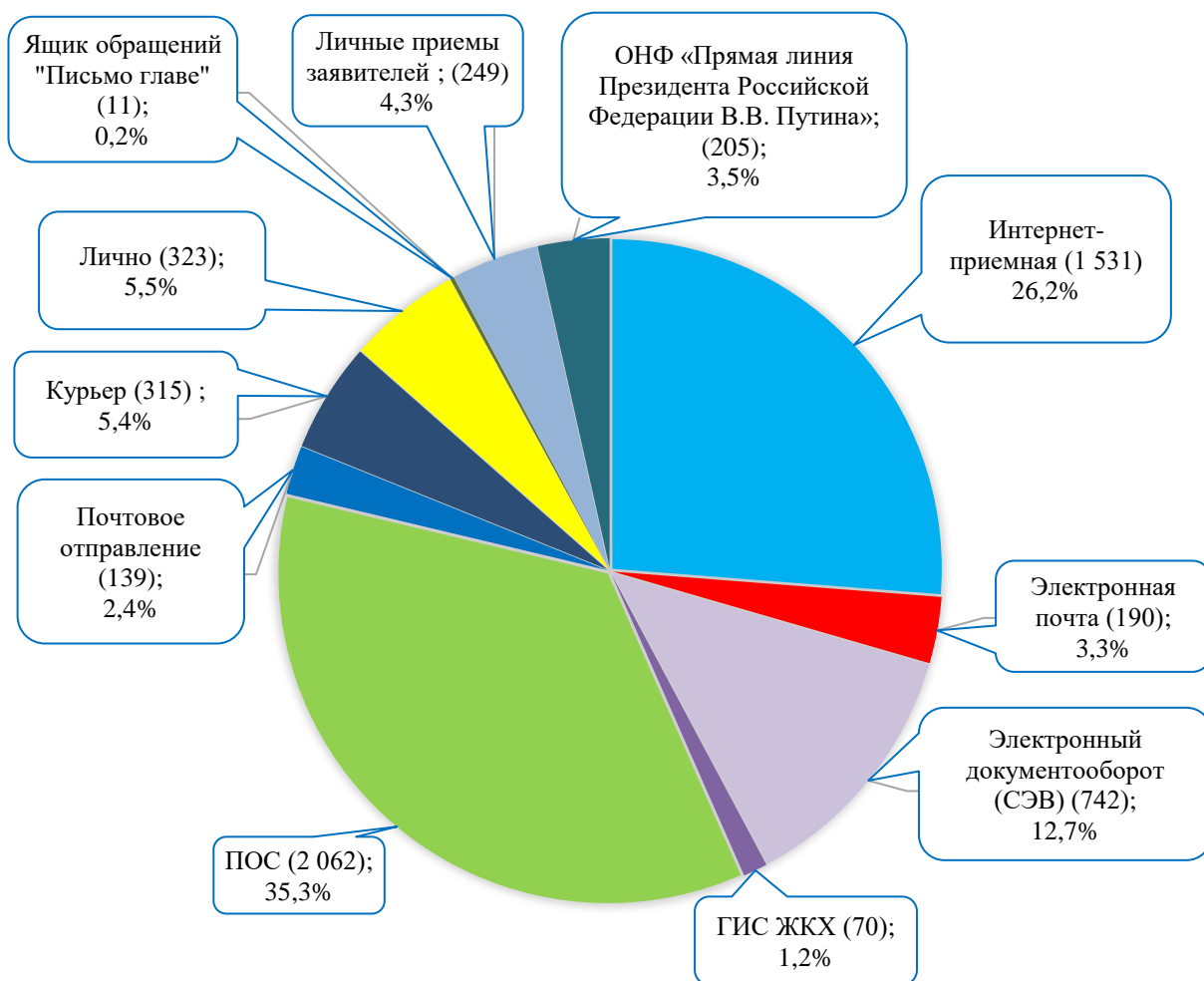


Диаграмма №3

Каналы поступления документов в 2022-2024 годах

*Динамика поступления документов
по каналам связи за 2022-2024 гг.*

Таблица 1

Каналы поступления	2024г.	2024г. доля в %	2023г.	2023г. доля в %	Измене ние доли 2024г. к 2023г. в %	2022г.	2022г. доля в %	Измене ние доли 2024г. к 2022г. в %
Сеть «Интернет»	4 800	82,2	2 855	79,5	↑ 2,7	1 616	66,9	↑ 15,3
Почтовое отправление	139	2,4	130	3,6	↓ - 1,2	76	3,1	↓ - 0,7
Лично	572	9,8	377	10,5	↓ - 0,7	129	5,3	↑ 4,5
Иным способом	326	5,6	230	6,4	↓ - 0,8	465	19,3	↓ - 13,7

В поступивших в 2024 году 5 837 документах было поставлено 6 234 вопроса, из них: 6 226 заявлений, жалоб – 6, предложений – 2.

В 2024 году поступило 51 повторное обращение (0,9% от общего количества документов в году). Отмечается уменьшение количества повторных обращений на 13,6% по отношению к аналогичному периоду 2023 года (59), в сравнении с 2022 годом установлено уменьшение на 37% (81).

Динамика поступления коллективных обращений

В 2024 году поступило 165 коллективных обращений, что составило 2,8% от общего количества документов в году. Отмечается увеличение количества коллективных обращений на 24% по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (133), по сравнению с аналогичным периодом 2022 года отмечается уменьшение на 8,3% (180).

Динамика поступления коллективных обращений представлена на диаграмме №4.

*Динамика поступления коллективных обращений
за 2022-2024 годы*

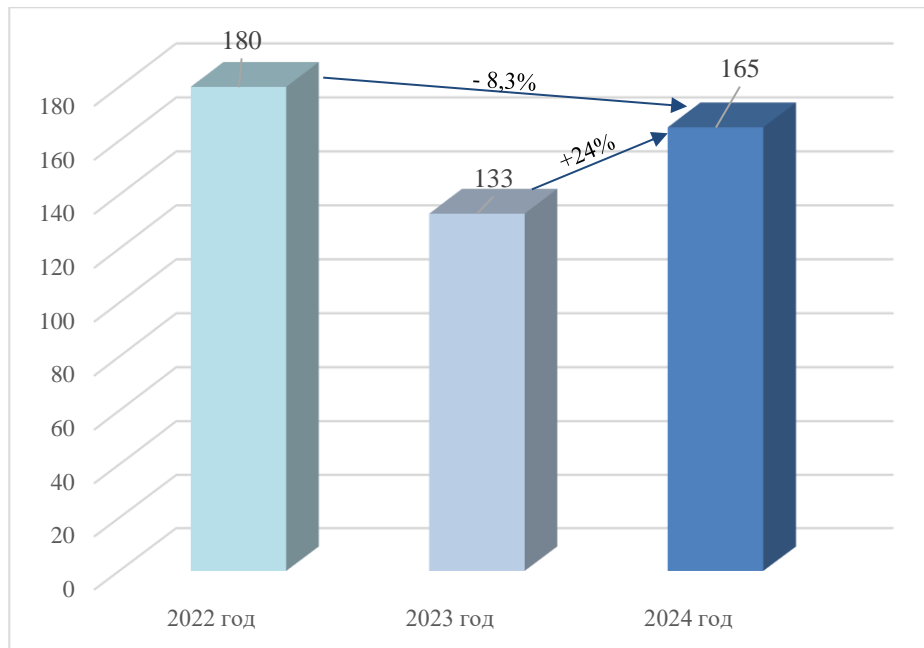


Диаграмма №4

Запросы информации, поступившие в администрацию города в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"

За отчетный период, как и за период 2023 года, запросов информации не поступало. За аналогичный период 2022 года поступило 3 запроса информации.

Запросы информации, поступившие в администрацию города из других органов и от других должностных лиц в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"

За отчетный период в соответствии с частью 2 статьи 10 Федерального закона №59-ФЗ поступил 261 запрос информации, что больше на 36,7% по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (191) и на 2,4% – по сравнению с 2022 годом (255).

Данные представлены на диаграмме №5.

*Динамика поступления запросов информации
в администрацию города из других органов и от других должностных лиц
в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ
"О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"
за 2022-2024 годы*

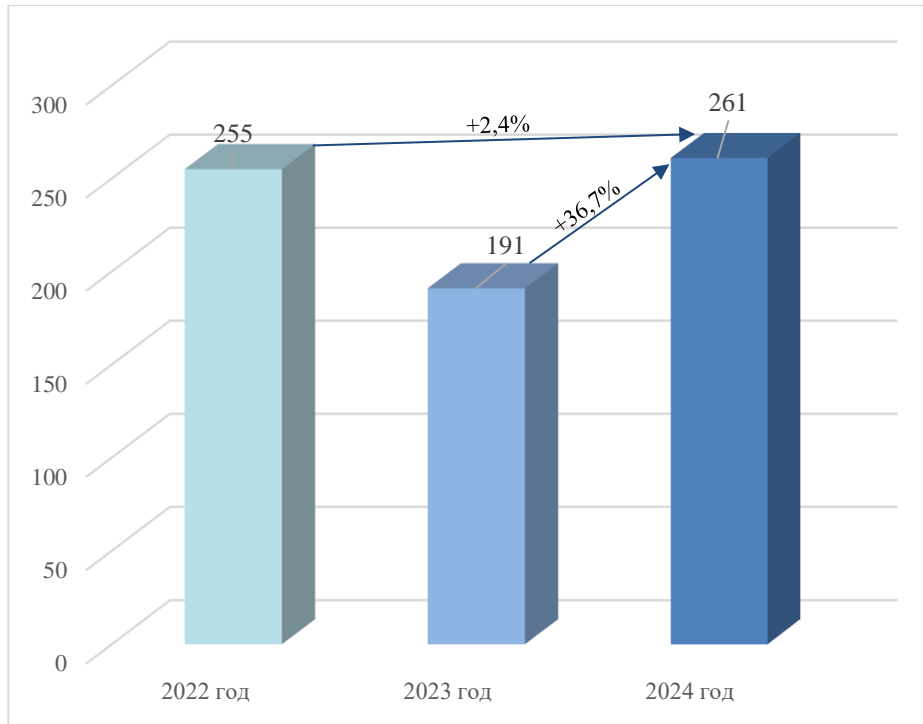


Диаграмма №5

Динамика количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию города для рассмотрения из других государственных органов, органов местного самоуправления и от других должностных лиц

За 2024 год в администрацию города поступил 1 161 вопрос для рассмотрения из других государственных органов, органов местного самоуправления и от других должностных лиц, что составило 18,62% от общего количества поступивших вопросов, поставленных в обращениях. Отмечается значительное увеличение количества таких вопросов на 69% по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (688) и на 30% по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (893).

Динамика количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших для рассмотрения из других государственных органов, органов местного самоуправления и от других должностных лиц, представлена на диаграмме №6.

Динамика количества вопросов, содержащихся в обращениях, направленных для рассмотрения из других государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, за 2022-2024 годы

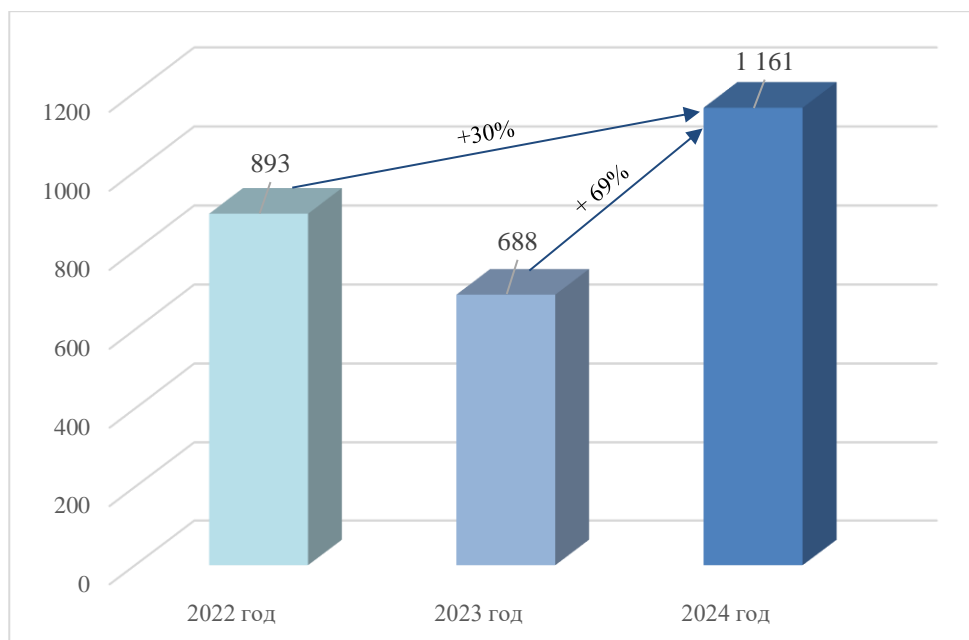


Диаграмма №6

Динамика количества вопросов, содержащихся в обращениях, направленных для рассмотрения в другие государственные органы, органы местного самоуправления и иным должностным лицам

В 2024 году в другие государственные органы, органы местного самоуправления и иным должностным лицам было направлено 219 вопросов для рассмотрения, что составило 3,5% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях. Отмечается увеличение количества таких вопросов на 19,7% по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (183) и уменьшение на 9,9% по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (243).

Динамика количества вопросов, содержащихся в обращениях, направленных для рассмотрения в другие государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам представлена на диаграмме №7.

Динамика вопросов в обращениях, направленных для рассмотрения в другие государственные органы, органы местного самоуправления и иным должностным лицам, за 2022-2024 годы

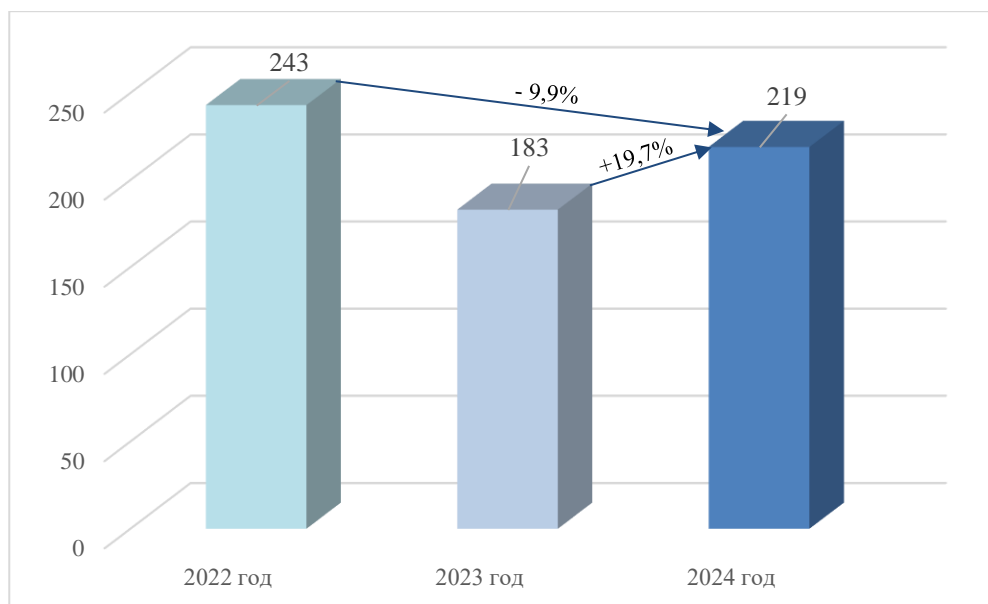


Диаграмма №7

Характеристика вопросов, содержащихся в обращениях

В 2024 году наибольшее количество вопросов поступило по тематическим разделам: "Жилищно-коммунальная сфера" (2 499 вопросов или 40% в структуре поступивших вопросов), "Экономика" (1 764 вопросов или 28%), "Социальная сфера" (1 231 вопрос или 20%).

Наименьшее количество вопросов поступило по разделам: "Оборона, безопасность, законность" (413 вопроса или 7%), "Государство, общество, политика" (327 вопросов или 5%).

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, по тематическим разделам представлено на диаграмме №8.

Количество вопросов, поставленных в обращениях, в разрезе тематических разделов за 2024 год



Диаграмма №8

Динамика вопросов в разрезе тематических разделов Типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – тематический классификатор) за 2022-2024 годы представлена на диаграмме 9.

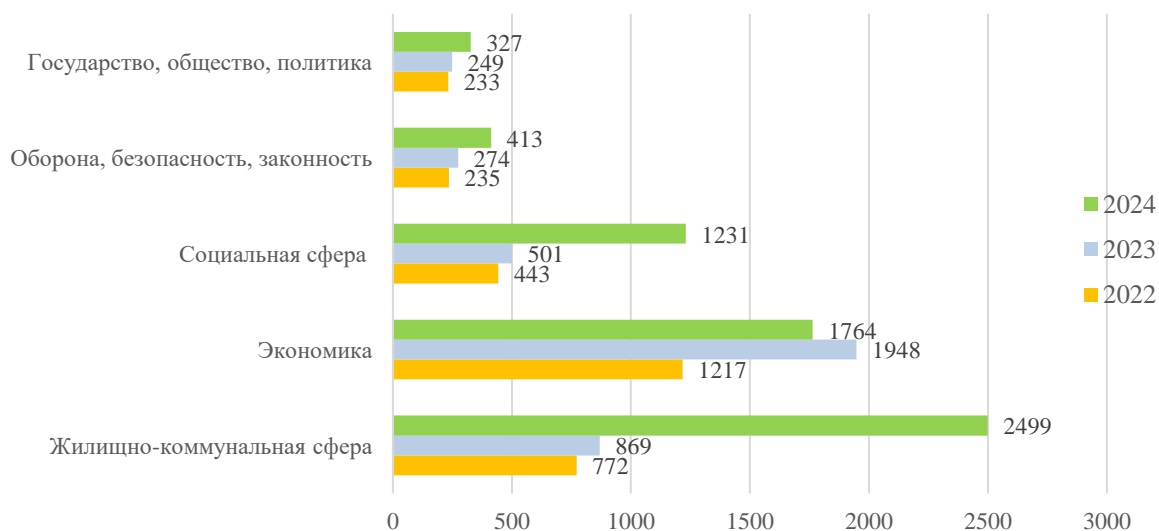


Диаграмма №9

По результатам анализа данных, отраженных на диаграмме 9, отмечается следующее:

- **значительно увеличилось** количество поступивших вопросов по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» (2 499) на 187,6% в сравнении с 2023 годом (869), по отношению к 2022 году (772) зафиксировано **увеличение** на 223,7%;
- **уменьшилось** число поступивших вопросов по тематическому разделу «Экономика» (1 764) на 9,4% в сравнении с 2023 годом (1 948), по отношению к 2022 году (1 217) зафиксировано **увеличение** на 45%;
- **значительно увеличилось** количество поступивших вопросов по тематическому разделу «Социальная сфера» (1 231) на 145,7% в сравнении с 2023 годом (501), в сравнении с 2022 годом (443) – на 177,9%;
- **значительно увеличилось** количество поступивших вопросов по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» (413) на 50,7% в сравнении с 2023 годом (274), в сравнении с 2022 годом (235) – на 75,7%.
- **значительно увеличилось** количество поступивших вопросов по тематическому разделу «Государство, общество, политика» (327) на 31,3% в сравнении с 2023 годом (249), по отношению к 2022 году (233) – на 40,3%.

Тематический раздел "Жилищно-коммунальная сфера"

По тематическому разделу "Жилищно-коммунальная сфера" в 2024 году поступило 2 499 вопросов, что составляет 40% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

Данный показатель значительно увеличился относительно уровня 2023 года на 187,6% (869 вопросов) и на 223,7% относительно уровня 2022 года (772 вопроса).

Состав тематического раздела "Жилищно-коммунальная сфера" по тематикам тематического классификатора представлен на диаграмме №10.

*Количество вопросов тематического раздела
"Жилищно-коммунальная сфера" за 2024 год*



Диаграмма №10

Актуальными вопросами данного тематического раздела являются: "Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)" (177 вопросов), "Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях (162 вопроса), "Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью" (77 вопросов), "Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка" (53 вопроса), "Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта" (50 вопросов), "Обращение с твердыми коммунальными отходами" (49 вопросов), "Капитальный ремонт общего имущества" (38 вопросов), "Переселение из подвалов, барачных, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны" (35 вопросов), "Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях" (31 вопрос), "Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества" (38 вопросов), "Муниципальный жилищный фонд" (27 вопросов).

Тематический раздел "Экономика"

По тематическому разделу "Экономика" в 2024 году поступило 1 764 вопроса, что составляет 28% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

Состав тематического раздела "Экономика" по тематическому классификатору представлен на диаграмме №11.

Количество вопросов тематического раздела
"Экономика" за 2024 год



Диаграмма №11

Динамика вопросов тематического раздела "Экономика" тематического классификатора за 2022-2024 годы представлена на диаграмме 12.

*Динамика вопросов тематического раздела "Экономика"
в разрезе тематик за 2022-2024 годы*

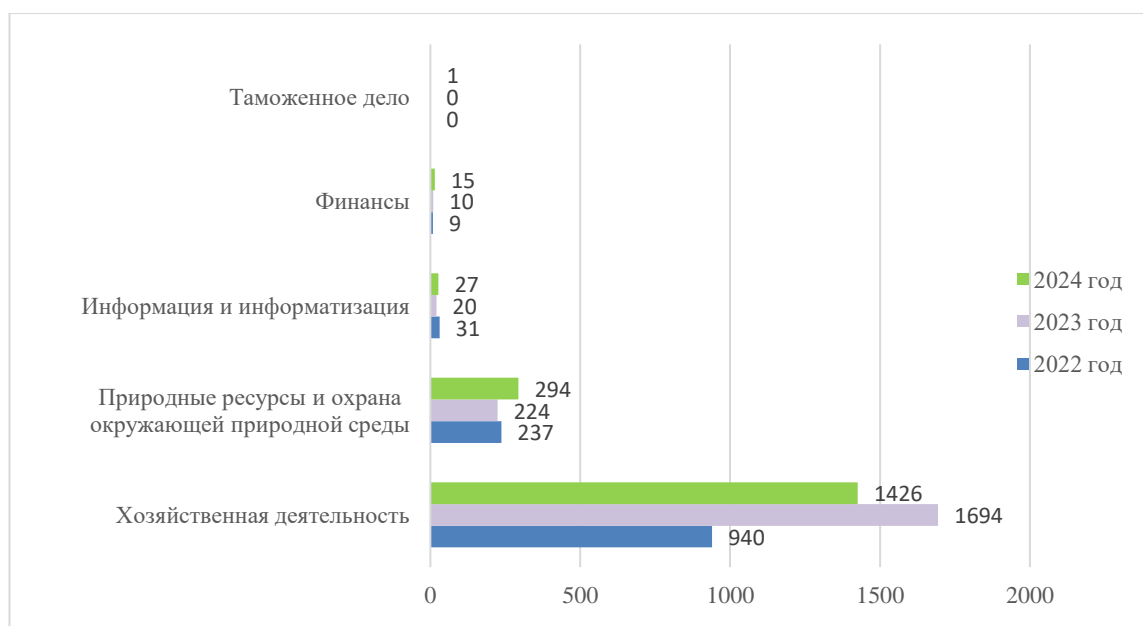


Диаграмма №12

По результатам анализа данных, отраженных на диаграмме 11, отмечается следующее:

- **уменьшилось** (-15,8%) количество поступивших вопросов по тематике "Хозяйственная деятельность" (1 426 или 80,8% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела) в сравнении с 2023 годом (1 694), в сравнении с 2022 годом (940) установлено **увеличение** на 51,7%; актуальными вопросами данной тематики являются "Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров" (764 вопроса), "Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов" (494 вопроса), Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки" (156 вопросов);
- **увеличилось** количество поступивших вопросов по тематике "Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды" (294 или 16,7% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела) по отношению к 2023 году на 31,3% (224), по отношению к 2022 году (237) на 24%; чаще всего интерес для заявителей представляют вопросы: "Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" (134 вопроса), "Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства" (29 вопросов), "Арендные отношения в области землепользования" (26 вопросов);

- **увеличилось** (+35%) количество поступивших вопросов по тематике "Информация и информатизация" (27 или 1,5% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела) в сравнении с 2023 годом (20), по отношению к 2022 году (31) – уменьшение на 12,9%; актуальными вопросами данной тематики являются: "Запросы архивных данных" (13 вопросов), "Распространение массовой информации" (6 вопросов), "Реклама (за исключением рекламы в СМИ)" (4 вопроса);
- **увеличилось** количество поступивших вопросов по тематике "Финансы" (15 или 0,85% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела) по отношению к 2023 году на 50% (10), по отношению к 2022 году (9) установлено **увеличение** на 66,7%; чаще всего интерес для заявителей представляет вопрос "Расходы местного бюджета" (4 вопроса);
- увеличилось число поступивших вопросов по тематике "Внеэкономическая деятельность. Таможенное дело" (2 или 0,11% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела); двумя годами ранее по данной тематике вопросов не поступало; актуальными вопросами данной тематики являются "Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки" (1 вопрос) и "Утилизационный сбор" (1 вопрос).

Тематический раздел "Социальная сфера"

По тематическому разделу "Социальная сфера" в 2024 году поступило 1 231 вопрос, что составляет 20% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

Данный показатель значительно увеличился относительно уровня 2023 года на 145,7% (501 вопрос) и на 177,9% – 2022 года (443 вопроса).

Состав тематического раздела "Социальная сфера" по тематикам тематического классификатора представлен на диаграмме №13.

*Количество вопросов тематического раздела
"Социальная сфера" за 2024 год*

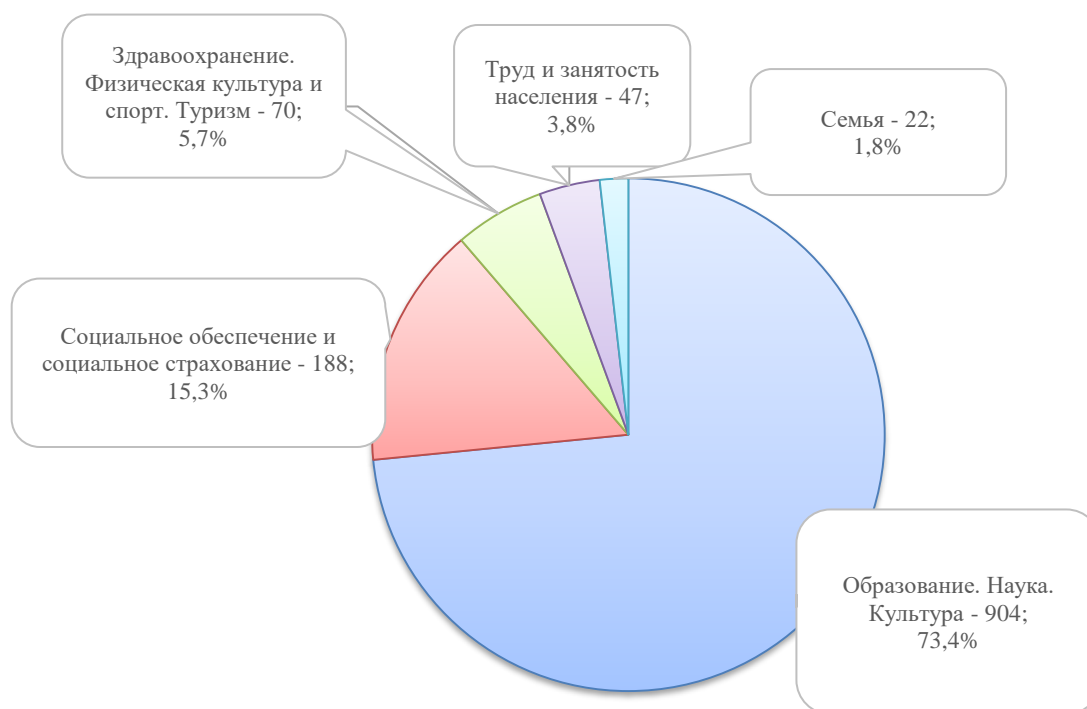


Диаграмма №13

Динамика вопросов тематического раздела "Социальная сфера" по тематикам тематического классификатора представлена на диаграмме 14.

*Динамика вопросов тематического раздела "Социальная сфера"
в разрезе тематик за 2022-2024 годы*

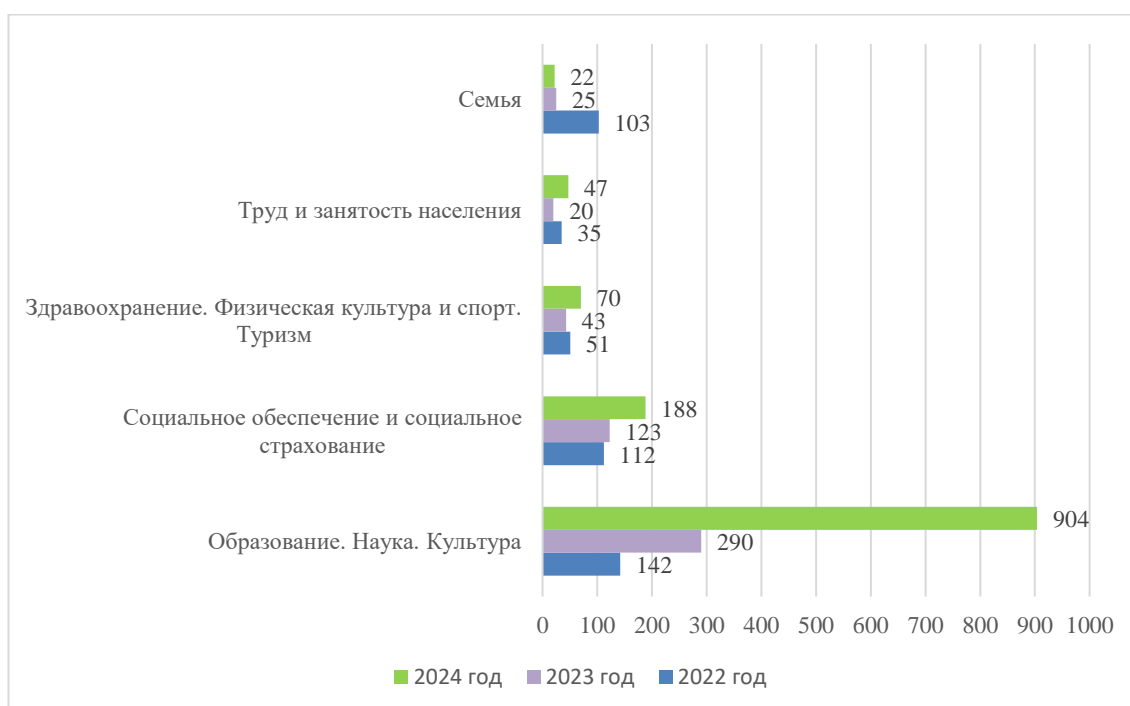


Диаграмма №14

По результатам анализа данных, отраженных на диаграмме 14, отмечается следующее:

- **значительно увеличилось** количество поступивших вопросов по тематике "Образование. Наука. Культура" (904 или 73,4%) на 211,7% в сравнении с 2023 годом (290) и на 536,6% по отношению к 2022 году (142); выявлено, что актуальны вопросы "Контроль качества и надзор в сфере образования" (605 вопросов), "Конфликтные ситуации в образовательных организациях" (66 вопросов), "Дошкольное образование" (33 вопроса);
- **увеличилось** количество поступивших вопросов по тематике "Социальное обеспечение и социальное страхование" (188 или 15,3% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела) на 52,8% по отношению к 2023 году (123) и на 67,9% по отношению к 2022 году (112); актуальными вопросами данной тематики являются "Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)" (43 вопроса); "Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам" (37 вопросов), "Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья" (27 вопросов);
- **увеличилось** количество вопросов, поступивших по тематике "Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм" (70 или 5,7%), на 62,8% по сравнению с 2023 годом (43) и на 37,3% по сравнению с 2022 годом (51); актуальными вопросами данной тематики являются "Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения" (20 вопросов), "Массовый спорт" (17 вопросов), "Доступность физической культуры и спорта" (8 вопросов);
- **увеличилось** количество поступивших вопросов по тематике "Труд и занятость населения" (47 или 3,8% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела) на 135% по сравнению с 2023 годом (20) и на 34,3% по сравнению с 2022 годом (35); актуальными вопросами данной тематики являются "Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения" (12 вопросов), "Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров" (7 вопросов), "Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях" (5 вопросов);
- **уменьшилось** количество вопросов, поступивших по тематике "Семья" (22 или 1,8% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела), на 12% по отношению к 2023 году (25) и на 78,6% по отношению к 2022 году (103); актуальными вопросами в анализируемом периоде являются "Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации" (10 вопросов), "Деятельность органов ЗАГС. Государственная регистрация актов гражданского состояния органами" (6 вопросов).

Тематический раздел "Оборона, безопасность, законность"

По тематическому разделу "Оборона, безопасность, законность" в 2024 году поступило 413 вопросов, что составляет 7% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

Данный показатель увеличился на 50,7% относительно уровня 2023 года (274 вопроса) и на 27,1% – 2022 года (325 вопросов).

Состав тематического раздела "Оборона, безопасность, законность" по тематикам тематического классификатора представлен на диаграмме №15.

*Количество вопросов тематического раздела
"Оборона, безопасность, законность" за 2024 год*

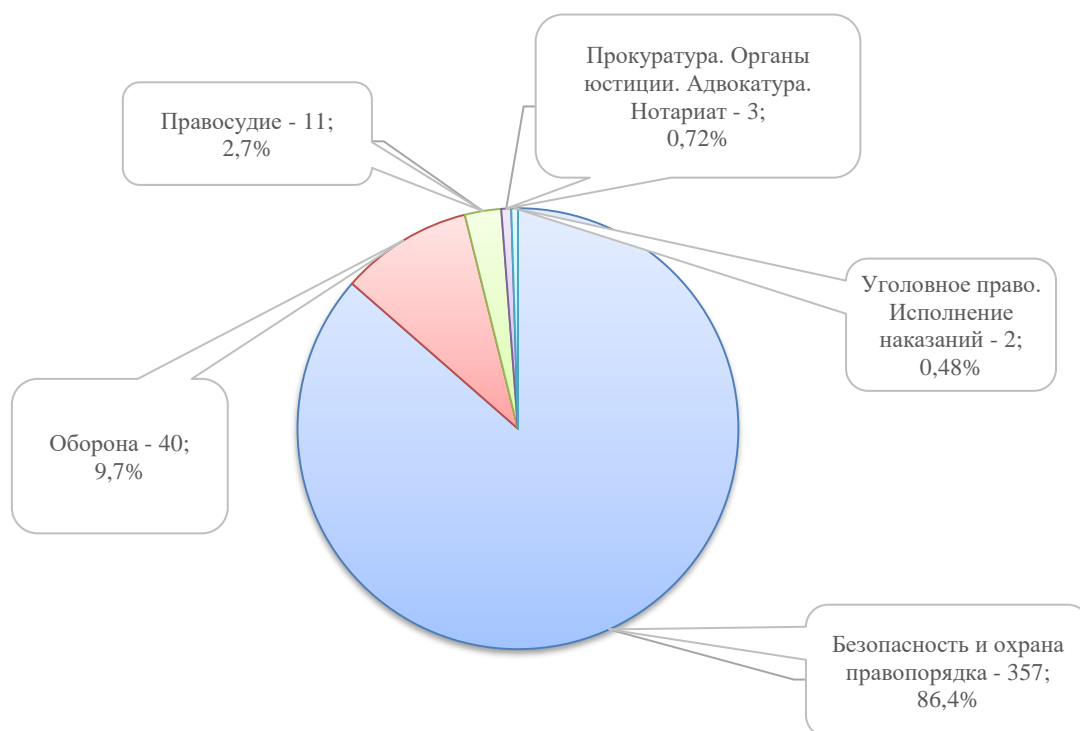


Диаграмма №15

Динамика вопросов тематического раздела "Оборона, безопасность, законность" по тематикам тематического классификатора представлен на диаграмме 16.

Динамика вопросов тематического раздела "Оборона, безопасность, законность" в разрезе тематик за 2022-2024 годы

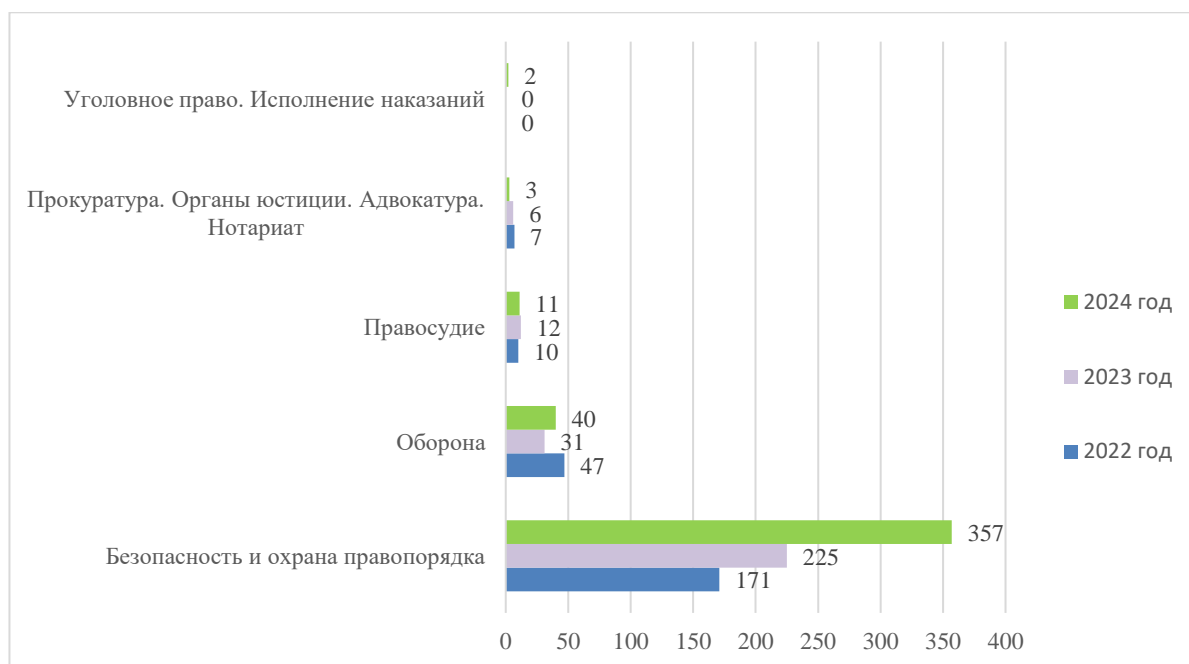


Диаграмма №16

По результатам анализа данных, отраженных на диаграмме 18, отмечается следующее:

- **значительно увеличилось** число поступивших вопросов по тематике "Безопасность и охрана правопорядка" (357 или 86,4% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела) на 58,7% по отношению к 2023 году (225) и на 108,8% по отношению к 2022 году (171); актуальными вопросами данной тематики являются "Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутриворобной территории и вне организованных автостоянок" (222 вопроса), "Ответственность за нарушение жилищного законодательства" (40 вопросов), "Конфликты на бытовой почве" (32 вопроса);
- **увеличилось** число поступивших вопросов по тематике "Оборона" (40 или 9,7% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела) на 29% по отношению к 2023 году (31), по отношению к 2022 году установлено **уменьшение** на 14,9 (47); актуальными вопросами данной тематики являются "Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы" (8 вопросов), "Предоставление субсидий на приобретение жилья для военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов" (7 вопросов), "Иные войска и органы" (4 вопроса);
- **незначительно уменьшилось** количество поступивших вопросов по тематике "Правосудие" (11 или 2,7% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела) на 8,3% по отношению к 2023 году (12), по отношению к 2022 году установлено **увеличение** на 10% (10); актуальными вопросами

- данной тематики являются "Арибтражное судопроизводство" (3 вопроса) и "Исполнение судебных решений" (3 вопроса);
- **уменьшилось** число поступивших вопросов по тематике "Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат" (3 или 0,72%) на 50% по отношению к 2023 году (6) и на 57,2% к 2022 году (7); актуальным вопросом данной тематики является "Деятельность судебных приставов" (2 вопроса);
 - **увеличилось** число поступивших вопросов по тематике "Уголовное право. Исполнение наказаний" (2 или 0,48% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела); двумя годами ранее по данной тематике вопросов не поступало; актуальными вопросами данной тематики являются "Отбывание наказания в исправительных учреждениях" (1 вопрос) и "Отбывание осужденными наказаний, не связанных с лишением свободы" (1 вопрос).

Тематический раздел "Государство, общество, политика"

По тематическому разделу "Государство, общество, политика" в 2024 году поступило 327 вопросов, что составляет 5% от общего количества вопросов, поставленных в обращениях.

Данный показатель увеличился относительно уровня 2023 года на 31,3% (249 вопросов) и на 40,3% относительно 2022 года (233 вопроса).

Состав тематического раздела "Государство, общество, политика" по тематикам тематического классификатора представлен на диаграмме №17.

*Количество вопросов тематического раздела
"Государство, общество, политика" за 2024 год*



Динамика вопросов тематического раздела "Государство, общество, политика" по тематикам тематического классификатора представлена на диаграмме 18.

Динамика вопросов тематического раздела "Государство, общество, политика" в разрезе тематик за 2022-2024 годы

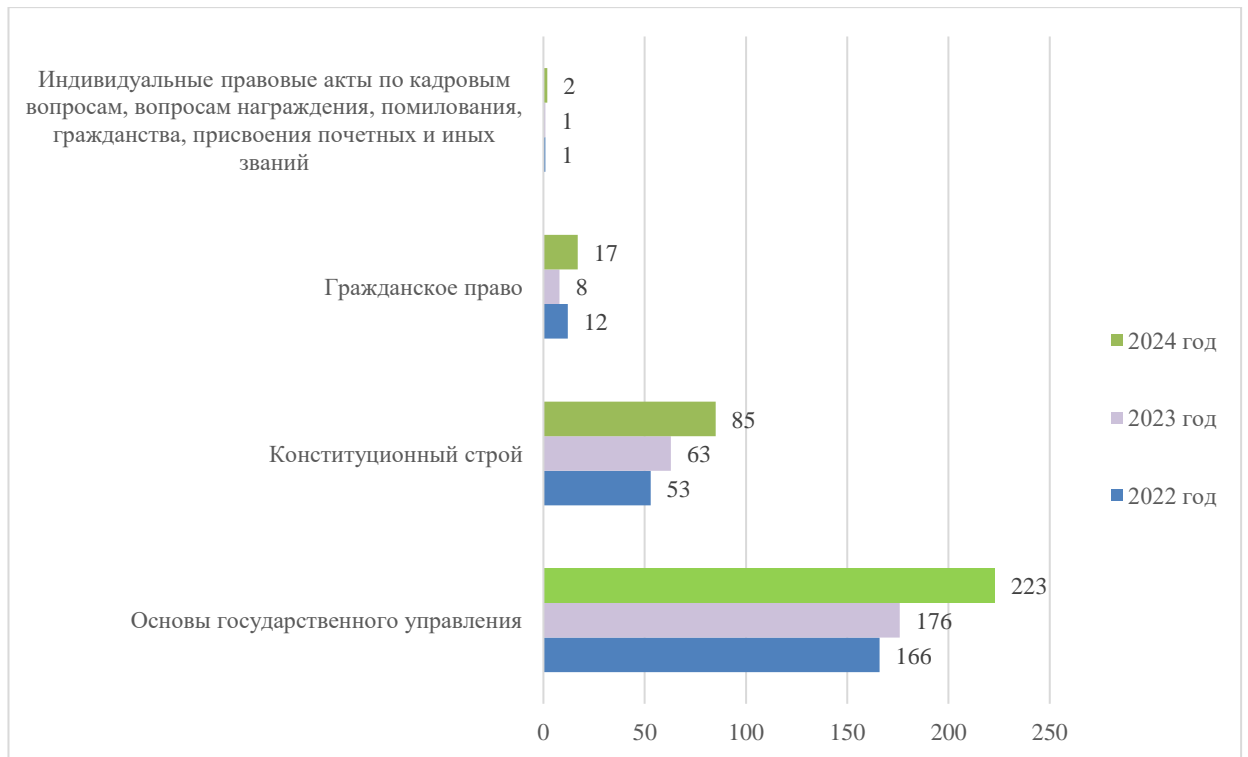


Диаграмма №18

По результатам анализа данных, отраженных на диаграмме 16, отмечается следующее:

- **увеличилось** количество поступивших вопросов по тематике "Основы государственного управления" (223 или 68,2% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела) на 32,4% в сравнении с 2023 годом (176) и на 40,4% по отношению к 2022 году (166); актуальными для заявителей являются вопросы "Результаты рассмотрения обращения" (55 вопросов), "Прекращение рассмотрения обращения" (27 вопросов), "Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений" (27 вопросов), "Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления" (16 вопросов), "Закупки для государственных и муниципальных нужд" (15 вопросов);
- **увеличилось** количество поступивших вопросов по тематике "Конституционный строй" (85 или 26% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела) на 35% по сравнению с 2023 годом (63) и на 60,4% по отношению к 2022 году (53); актуальными для заявителей являются вопросы "Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей" (29 вопросов),

"Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен" (11 вопросов); "Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных не" (9 вопросов);

- **увеличилось** количество поступивших вопросов по тематике "Гражданское право" (17 или 5,2% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела) на 112,5% по отношению к 2023 году (8) и на 41,7% по отношению к 2022 году (12); актуальными для заявителей являются вопросы); "Эффективность использования муниципального имущества" (5 вопросов), "Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им" (4 вопроса), "Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих" (3 вопроса);
- **увеличилось** количество поступивших вопросов по тематике "Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий" (2 или 0,6% от общего количества вопросов анализируемого тематического раздела) на 100% по отношению к 2023 году (1) и к 2022 году (1); актуальным вопросом был "Награждение государственными наградами" (2 вопроса).