

**УСТАНОВКА КРИПТОПРО CSR, ПЛАГИНА ГОСУСЛУГ И
СЕРТИФИКАТА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ ДЛЯ ПОСЛЕДУЮЩЕГО
ПОДПИСАНИЯ ЗАЯВКИ ДЛЯ УЧАСТИЯ В ОТБОРЕ НА ПОРТАЛЕ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕР ФИНАНСОВОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ПОДДЕРЖКИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНТЕГРИРОВАННОЙ
ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫМИ
ФИНАНСАМИ «ЭЛЕКТРОННЫЙ БЮДЖЕТ»**

Руководство пользователя

Листов 31

Москва 2024

Содержание

Перечень терминов и сокращений	3
Введение	6
1. КриптоПро ЭЦП Browser plug-in	7
1.1. Процесс работы с КриптоПро ЭЦП Browser plug-in	8
2. Установка сертификата электронной подписи	25
2.1. Установка сертификата через программу	25
2.2. Альтернативный вариант для установки сертификата	27
3. Лицензии	29
4. Расширение для плагина Госуслуг	31
5. Описание ошибок Системы, возникающих при работе с Порталом	32

Перечень терминов и сокращений

Перечень сокращений, терминов и определений представлен в [Таблице 1](#).

Таблица 1. Перечень терминов и сокращений

№ п/п	Термин/сокращение	Определение/расшифровка
1	Excel	Формат Excel – это стандартный формат файлов программы Excel, используемый для создания и редактирования электронных таблиц
2	P7S	Формат файлов, предназначенный для хранения и передачи электронных подписей. Файлы P7S содержат цифровую подпись и оригинальные данные, которые были подписаны для обеспечения целостности и первобытности информации. Электронный формат P7S особенно распространен в почте и веб-браузерах, где он используется для проверки подписей и аутентификации электронных сообщений и файлов. Файлы P7S могут быть прикреплены к электронным сообщениям, чтобы подтвердить их регистрацию и целостность
3	PDF	Файл с расширением PDF, это портативный формат документа (PDF-файл). PDF-файлы обычно используются для распространения документов только для чтения, которые сохраняют макет страницы
4	SIG	Формат файлов, который используется для хранения и передачи электронных подписей и имен с ними. Файлы SIG содержат информацию о цифровой приставке, а также оригинальные данные, которые были подписаны для обеспечения целостности и первобытности документов и сообщений. Формат SIG часто используется в различных электронных устройствах и для проверки подписок
5	XML	XML (расширяемый язык разметки) — это язык программирования для создания логической структуры данных, их хранения и передачи в виде, удобном и для компьютера, и для человека. Отличается простотой синтаксиса и универсальностью. XML позволяет описывать документы с помощью тегов, которые можно задавать самостоятельно
6	ZIP	ZIP – это формат архивации файлов для уменьшения их размера и упаковки в один файл
7	БК	Бюджетный кодекс Российской Федерации
8	ГИС	Государственные информационные системы (ГИСы) представляют собой комплекс программно-технических средств, используемых для автоматизации государственных процессов и упрощения процедур взаимодействия государственных органов, организаций и граждан

№ п/п	Термин/сокращение	Определение/расшифровка
9	ГРБС	ГРБС – Главный распорядитель бюджетных средств. Орган государственной власти (государственный орган), орган управления государственным внебюджетным фондом, орган местного самоуправления, орган местной администрации, а также наиболее значимое учреждение науки, образования, культуры и здравоохранения, указанное в ведомственной структуре расходов бюджета, имеющие право распределять бюджетные ассигнования и лимиты бюджетных обязательств между подведомственными распорядителями и (или) получателями бюджетных средств, если иное не установлено Бюджетным Кодексом
10	ЕПГУ	Единый Портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) — Портал Госуслуг. Это федеральная государственная информационная система. Она обеспечивает гражданам, предпринимателям и юридическим лицам доступ к сведениям о государственных и муниципальных учреждениях и оказываемых ими электронных услугах
11	ЕСИА	Единая система идентификации и аутентификации
12	ИНН	ИНН (идентификационный номер налогоплательщика) — документ с уникальным кодом. Он выдаётся всем физическим и юридическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям, фондам и другим организациям
13	ИП	Индивидуальный предприниматель (ИП) — это Физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя и осуществляющее предпринимательскую деятельность
14	КПП	КПП — это набор цифр, дополняющий ИНН. По нему определяют, на основании чего юрлицо поставлено на учет. Включает 9 знаков
15	МЧД	Машиночитаемая доверенность (МЧД) — цифровой аналог бумажной доверенности на подписание документов в электронном виде. Файл доверенности содержит информацию о доверителе и уполномоченном лице, а также его полномочия. Машиночитаемая доверенность (МЧД) подписывается усиленной квалифицированной подписью руководителя
16	ОГРН	ОГРН – это Основной Государственный Регистрационный Номер, присваиваемый при создании компании, сразу после записи о нем в ЕГРЮЛ. Он состоит из 13 знаков, в которых зашифрованы точные данные по идентификации юридического лица
17	ОГРНИП	ОГРНИП – это Основной Государственный Регистрационный Номер Индивидуального Предпринимателя. ОГРНИП представляет собой 12-значный номер, по которому регистрационная запись о предпринимателе внесена в Едином государственном реестре
18	Оператор	Оператор по отбору получателей субсидий — это юридическое лицо, которое получило субсидию от государства для её предоставления иным лицам методом проведения отбора заявок на получение субсидий, согласно установленным правилам и процедурам
19	Портал	Портал предоставления мер финансовой государственной поддержки

№ п/п	Термин/сокращение	Определение/расшифровка
20	Тайм–лайн	Тайм–лайн (англ. timeline) — это графическое изображение последовательности событий в хронологическом порядке. Тайм–лайн может использоваться для визуализации исторических событий, развития проекта, прогресса личных достижений и т. д.
21	УКЭП	Усиленная квалифицированная электронная подпись – это электронная подпись, сопоставимая по юридической силе с собственноручной и позволяющая удаленно проводить различные операции с информационными системами, взаимодействовать с госорганами, коммерческими организациями или торговыми площадками. Усиленная квалифицированная ЭП обладает высокой степенью защиты, так как для ее изготовления применяются криптографические средства, утвержденные Федеральной Службой безопасности РФ. Подлинность УКЭП подтверждает сертификат с ключом проверки, выданный аккредитованным удостоверяющим центром
22	ФИО	Фамилия Имя Отчество
23	ФК	Федеральное казначейство
24	ФЛ	Физическое лицо — это юридическое понятие, которое используется для обозначения отдельного человека в его качестве участника гражданских правоотношений, то есть для обозначения его в качестве субъекта гражданского права
25	ФНС	Федеральная налоговая служба
26	ЮЛ	Юридическое лицо — это организация, которая создается на основе регистрации в соответствующих государственных органах и имеет отдельный правовой статус и самостоятельность от своих участников
27	ПОИБ	Подсистема обеспечения информационной безопасности — это организационно-техническое решение, предназначенное для защиты информационных ресурсов от угроз информационной безопасности

Введение

Руководство пользователя содержит описание и подробные инструкции по установке плагина КриптоПро, плагина Госуслуг и установке сертификата электронной подписи для участия в отборе на Портале предоставления мер финансовой государственной поддержки (далее – Портал). Предусловием является, что ранее пользователь получил электронную подпись ЮЛ/ИП/ФЛ в удостоверяющем центре ФНС России, Банка России, Федерального казначейства или организации, осуществляющей деятельность в соответствии с Федеральным законом от 10 июля 2002 года N 86-ФЗ.

1. КристоПро ЭЦП Browser plug-in

КристоПро ЭЦП Browser plug-in представляет собой инструмент, предназначенный для создания и проверки электронной подписи (ЭП) прямо на веб-страницах. Этот плагин обладает широким спектром функций и поддерживает множество алгоритмов, включая как встроенные в операционную систему, так и дополнительно установленные.

КристоПро ЭЦП Browser plug-in позволяет создавать и проверять как обычную, так и усовершенствованную электронную подпись. Благодаря встроенной поддержке усовершенствованной электронной цифровой подписи плагин автоматически решает задачи доказательства момента подписи документа и действительности сертификата ключа подписи на этот момент, а также обеспечивает возможность проверки подписи без необходимости онлайн-соединения. Кроме того, он обеспечивает архивное хранение электронных документов.

Создание и проверка подписи происходят на стороне пользователя. При использовании КристоПро ЭЦП Browser plug-in, можно добавлять подпись к подписываемым данным (присоединенная ЭП) или создавать ее отдельно (отделенная ЭП).

КристоПро ЭЦП Browser plug-in распространяется бесплатно в соответствии с лицензионным соглашением.

КристоПро ЭЦП Browser plug-in просто интегрируется и применяется в современных браузерах с поддержкой сценариев JavaScript, таких как:

- Яндекс.Браузер.
- Internet Explorer.
- Microsoft Edge (на базе Chromium версии 104+).
- Mozilla Firefox.
- Google Chrome (в том числе Chromium-Gost. На базе Chromium версии 104+).
- Apple Safari.
- Opera.



При использовании браузеров на основе Chromium для стабильной работы браузерного расширения рекомендуется обновить браузер до последней версии (104+). Причина описана на форуме сайта КriptoПро (<https://www.cryptopro.ru/forum2/default.aspx?g=posts&m=134998#post134998>).

Плагин поддерживается на различных операционных системах, включая:

- Microsoft Windows (инструкция по установке в п.п. 1.1.2.1).
- Linux (инструкция по установке в п.п. 1.1.2.2).
- Apple macOS (инструкция по установке в п.п. 1.1.2.3).

КriptoПро ЭЦП Browser plug-in позволяет подписывать различные типы данных, включая электронные документы, данные веб-форм, файлы, загруженные с компьютера пользователя, текстовые сообщения и другие.

1.1. Процесс работы с КriptoПро ЭЦП Browser plug-in

1.1.1. Установка КriptoПро CSP

Для создания и проверки электронных подписей по алгоритмам ГОСТ обязательно требуется установка КriptoПровайдера, поддерживающего стандарты ГОСТ. Рекомендуется использовать КriptoПро CSP, чтобы обеспечить корректную работу плагина. Скачать КriptoПро CSP можно с официального сайта.

КriptoПровайдер КriptoПро CSP устанавливается на ПК пользователя локально. Он подписывает документы, обращаясь к сертификату электронной подписи в реестре компьютера, на eToken или RuToken («флешка» для хранения УКЭП), смарт-картах и других носителях.

Установка производится с дистрибутива, полученного с сайта «КriptoПро» (<https://cryptopro.ru/>). Для того чтобы скачать дистрибутив необходимо:

- 1) Запустить интернет-обозреватель двойным нажатием левой кнопки мыши на его ярлыке на рабочем столе или нажать кнопку «Пуск» и в открывшемся меню выбрать пункт, соответствующий интернет-обозревателю.
- 2) В адресной строке интернет-обозревателя ввести адрес: <https://cryptopro.ru/products/csp>

3) Откроется страница с сайта «КриптоПро» для скачивания и установки (1) КриптоПро CSP, как на [Рисунке 1](#).

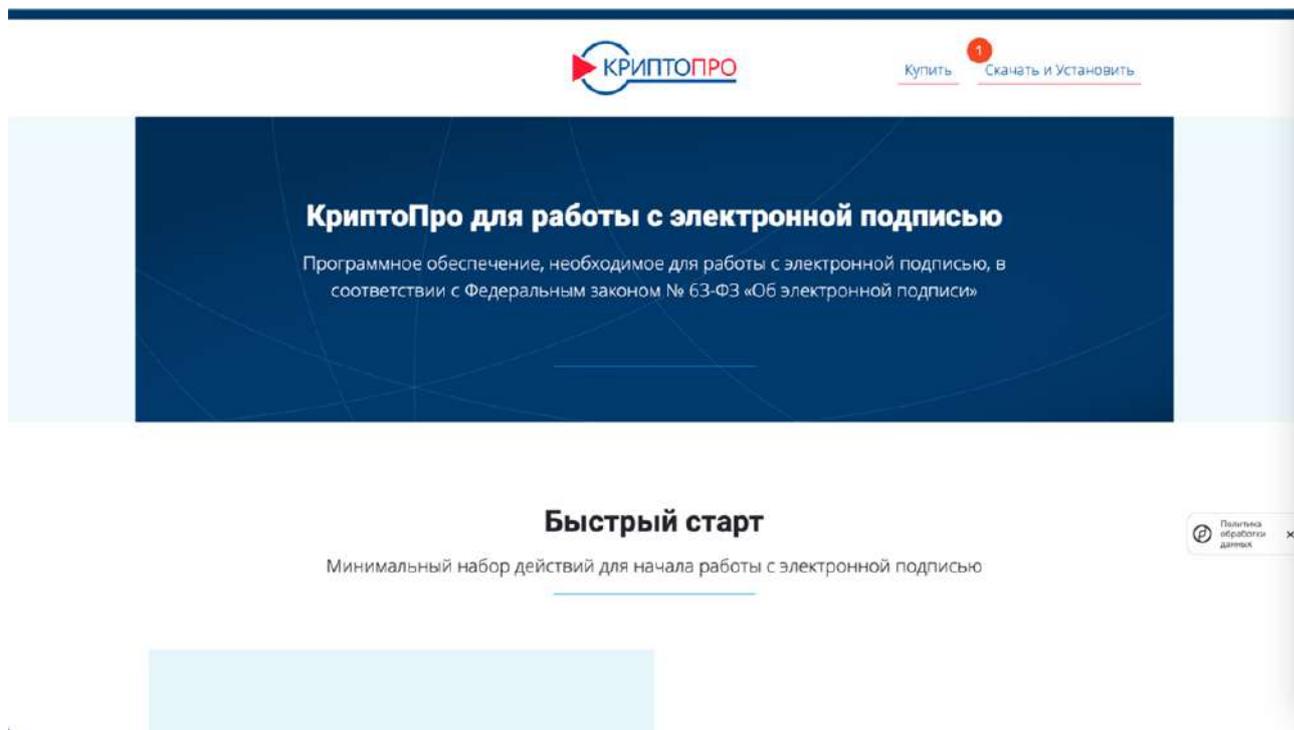


Рисунок 1. Страница сайта «КриптоПро»

На странице прописаны минимальный набор действий для начала работы с электронной подписью. На данный момент для возможности скачать КриптоПро CSP по требованиям законодательства необходимы идентификационные данные – потребуется пройти простую регистрацию на сайте «КриптоПро». На странице также представлены подробные инструкции как установить КриптоПро на различные виды операционных систем, как на [Рисунке 2](#).



Рисунок 2. Блок с инструкциями

Ссылки на официальную инструкцию по установке КриптоПро CSP:

- 1) Windows: <https://cryptopro.ru/sites/default/files/docs/csp/50r2/%D0%96%D0%A2%D0%AF%D0%98.00101-02%2092%2001.%20%D0%98%D0%BD%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%B8%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8E.%20Windows.pdf>
- 2) macOS: <https://support.cryptopro.ru/index.php?/Knowledgebase/Article/View/232/0/rbot-s-kriptopro-csp-v-macos>
- 3) Linux: <https://support.cryptopro.ru/index.php?/Knowledgebase/Article/View/390/0/rbot-s-kriptopro-csp-v-linux-n-primere-debian-11>

Важно ознакомиться с инструкцией по установке дистрибутива КриптоПро CSP, чтобы избежать возможных ошибок. Рекомендуется всем пользователям обратиться к инструкциям при возникновении вопросов. Это поможет снизить вероятность проблем и обеспечит успешную установку программного обеспечения. Инструкция содержит подробное описание процесса установки, включая необходимые компоненты, настройки и рекомендации.

Для установки КриптоПро CSP пользователю нужно запустить файл дистрибутива CSPSetup.exe. и следовать указаниям на экране или инструкции.

Если по каким-либо причинам ссылка, представленная выше, не работает, то возможен альтернативный путь:

- 1) Перейдите на официальный веб-сайт КриптоПро (<https://www.cryptopro.ru>) и найдите раздел продукты (1) или скачать (2), как на [Рисунке 3](#).
- 2) В разделе необходимо выбрать КриптоПро CSP.
- 3) Далее необходимо выбрать соответствующую версию для операционной системы (Windows, Linux и т. д.), после чего загрузить установочный файл. Возможно, перед этим потребуется пройти регистрацию на сайте или выполнить авторизацию, если вы уже ранее регистрировались.
- 4) После завершения загрузки необходимо запустить установочный файл и следовать инструкциям на экране. Убедитесь, что у вас есть права администратора для установки программного обеспечения.

- 5) Во время установки может потребоваться выбор компонентов, которые вы хотите установить. Внимательно прочитайте описания компонентов и выберите те, которые необходимы. Обычно установка включает базовые компоненты, драйверы и инструменты для работы с сертификатами и криптографией.
- 6) Продолжайте установку, следуя указаниям на экране. При необходимости выберите путь установки и настройки по умолчанию или настройте их в соответствии с вашими требованиями.
- 7) После завершения установки может потребоваться перезагрузка компьютера. Следуйте указаниям на экране и перезагрузите систему, если это требуется.

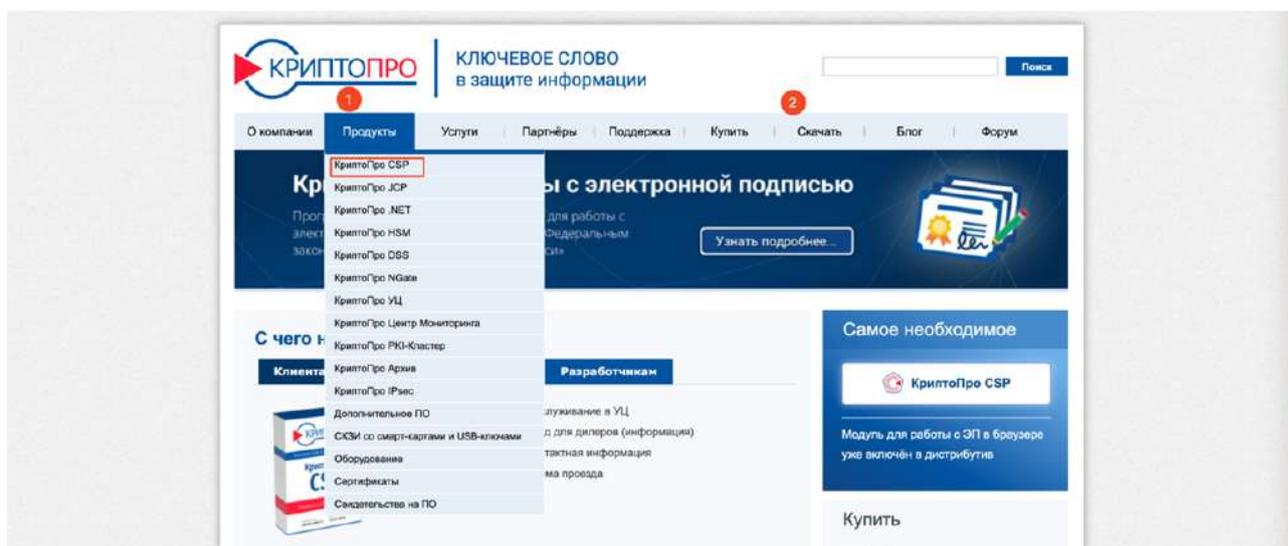


Рисунок 3. Меню официального сайта КриптоПро

1.1.2. Установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in

Плагин обеспечивает взаимодействие между веб-страницами вашего браузера и КриптоПровайдером в операционной системе. Он позволяет создавать и проверять электронные подписи прямо на веб-страницах. Для корректной установки рекомендуется воспользоваться инструкцией, предоставленной на официальном сайте КриптоПро:

- Установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в Windows – <https://docs.cryptopro.ru/cades/plugin/plugin-installation-windows>.
- Установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в *nix –

<https://docs.cryptopro.ru/cades/plugin/plugin-installation-unix>.

- Установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в Apple macOS – <https://docs.cryptopro.ru/cades/plugin/plugin-installation-macos>.

Инструкции приведены для удобства также ниже без изменений, согласно информации, представленной на официальном сайте КриптоПро.

1.1.2.1. Установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в Windows

Для корректного функционирования веб-страниц, использующих КриптоПро ЭЦП Browser plug-in, недостаточно расширения для браузера. Сначала необходимо скачать установочный файл и установить его, соблюдая настоящее руководство пользователя.

Для работы плагина требуется установленный КриптоПро CSP версии 4.0 и выше.

Дистрибутив и инструкцию по установке можно получить на сайте <https://cryptopro.ru/products/csp>.

- Скачайте программу установки. КриптоПро ЭЦП Browser plug-in доступен по https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin/get_2_0
- Запустите исполняемый файл cadesplugin.exe, как на [Рисунке 4](#).

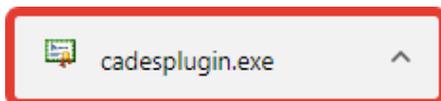


Рисунок 4. Исполняемый файл

- Подтвердите установку КриптоПро ЭЦП Browser plug-in, как на [Рисунке 5](#).

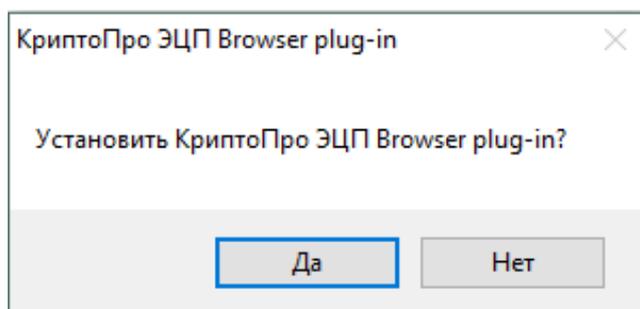


Рисунок 5. Установка

- Если потребуется, разрешите КриптоПро ЭЦП Browser plug-in внести

изменения путем нажатия кнопки «Да», как на [Рисунке 6](#).

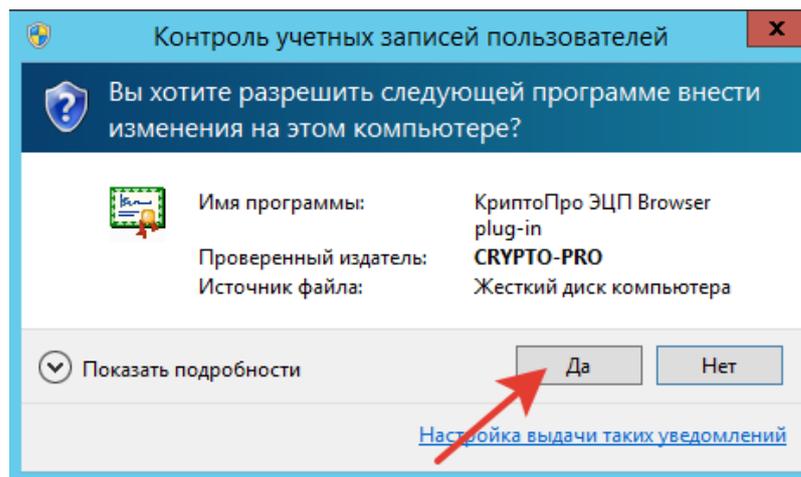


Рисунок 6. Выдача разрешения

- Дождитесь окончания установки КриптоПро ЭЦП Browser plug-in, как на [Рисунке 7](#).

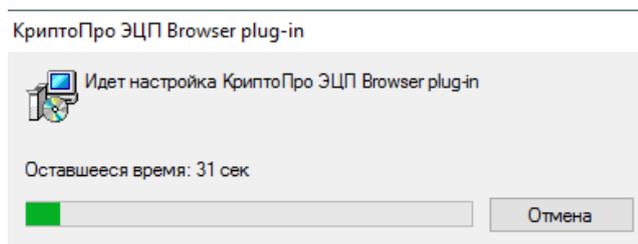


Рисунок 7. Цикл установки

- После окончания установки КриптоПро ЭЦП Browser plug-in нажмите ОК, как на [Рисунке 8](#).

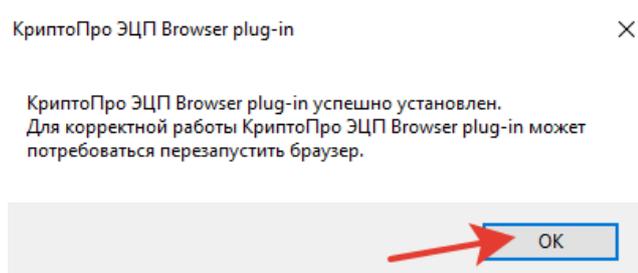


Рисунок 8. Подтверждение установки

Дальнейшие настройки различаются в зависимости от используемого браузера.

Браузер Chrome (Chromium Edge, Chromium Gost): запустите браузер и дождитесь оповещения об установленном расширении «CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in». Включите это расширение. Если на компьютере ранее уже выполнялась установка расширения CryptoPro Extension for CAdES Browser

Plug-in, а потом оно был удалено или вы используете Chromium Edge, его потребуется установить отдельно. Для этого перейдите по адресу <https://chrome.google.com/webstore/detail/cryptopro-extension-for-c/iifchhfnmpdbibifmljnfjhpififfog> и установите расширение из интернет-магазина Chrome, как на [Рисунке 9](#). Убедитесь, что расширение включено на странице расширений, как на [Рисунке 10](#).

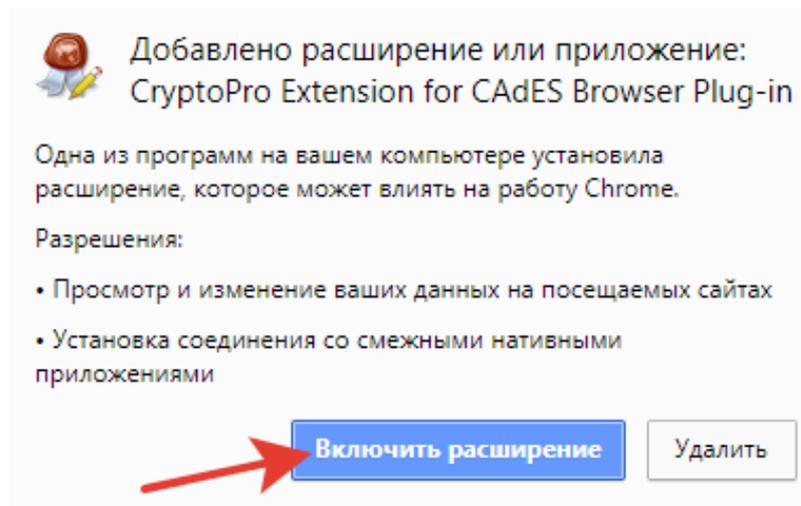


Рисунок 9. Включение расширения

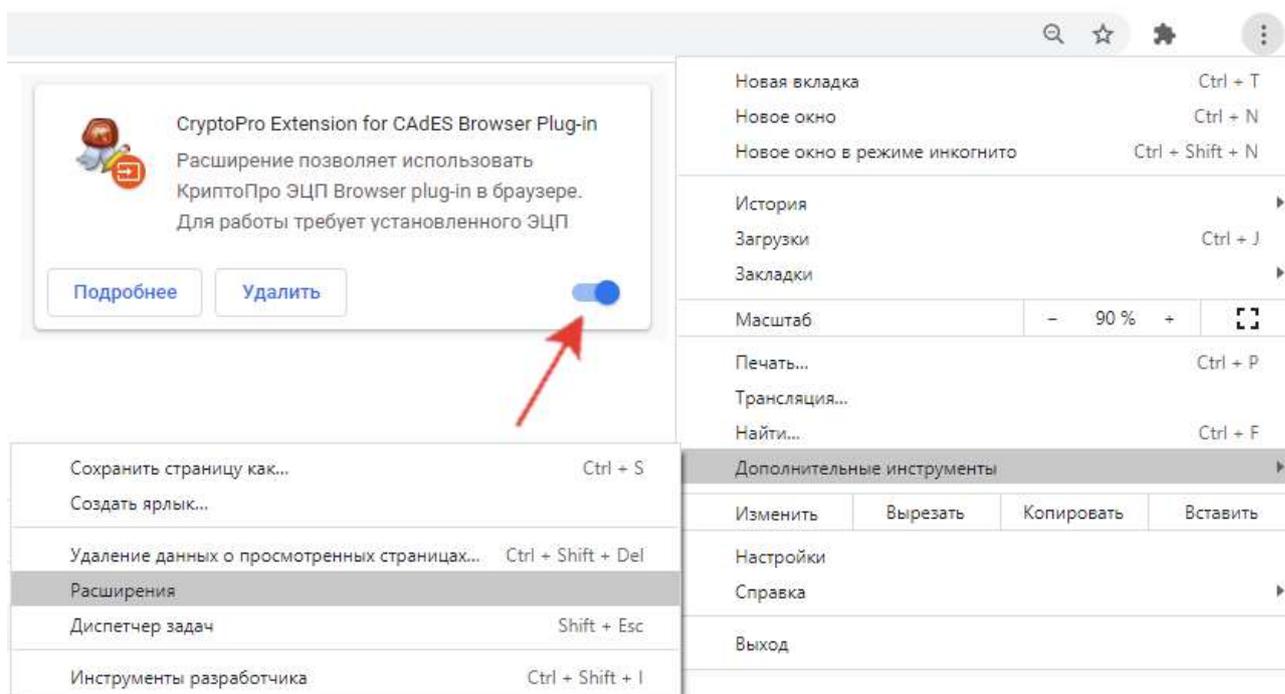


Рисунок 10. Активация расширения

Браузер Опера или Яндекс.Браузер: расширение доступно по адресу <https://addons.opera.com/ru/extensions/details/cryptopro-extension-for-cades-browser->

plug-in/ , как на Рисунке 11.



Рисунок 11. Расширение Опера или Яндекс.Браузер

Браузер Firefox: скачайте расширение по адресу https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/extensions/firefox_cryptopro_extension_latest.xpi и установите в браузер самостоятельно, как на Рисунке 12.

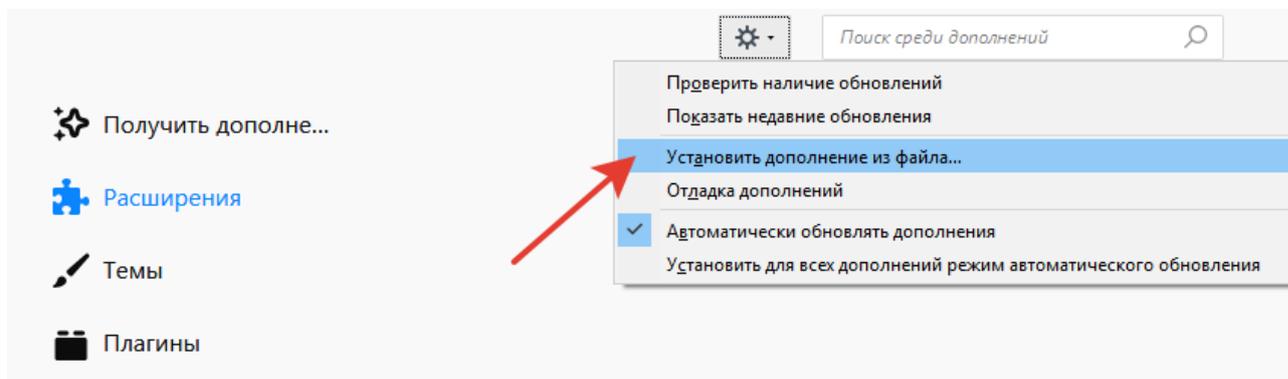


Рисунок 12. Расширение Firefox

Браузер Microsoft Internet Explorer: не требуется дополнительных настроек.

Проверьте корректность установки на странице проверки плагина https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades_bes_sample.html.

Для этого в открывшемся окне подтвердите доступ путем нажатия кнопки «Да», как на Рисунке 13.

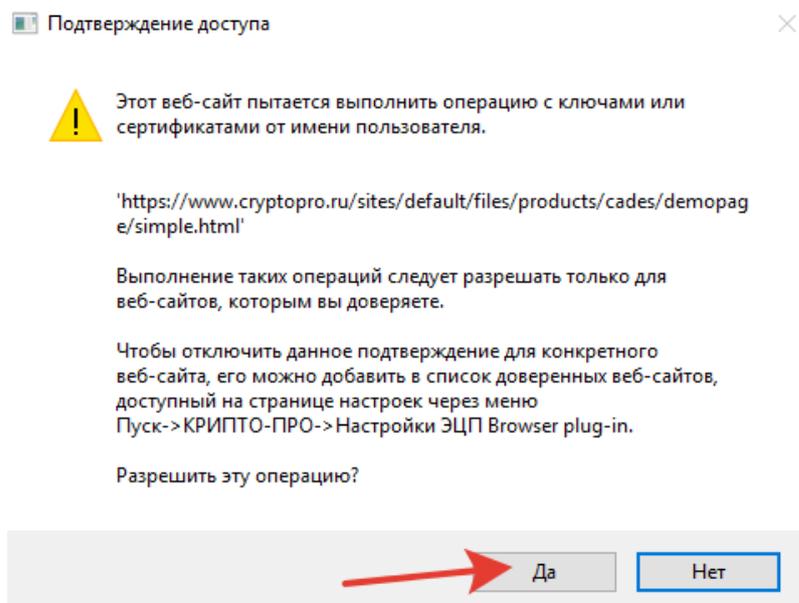


Рисунок 13. Проверка корректности установки плагина

Если установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in прошла успешно, появится окно с надписью «Плагин загружен», как на [Рисунке 14](#), с указанием его версии и используемой Вами версии КриптоПро CSP.



Рисунок 14. Плагин загружен

1.1.2.2. Установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в *nix

Для работы КриптоПро ЭЦП Browser plug-in требуется установленный КриптоПро CSP версии 4.0 и выше. Дистрибутив и инструкцию по установке можно получить по адресу <http://cryptopro.ru/products/csp/overview>.

Для работы КриптоПро ЭЦП Browser plug-in обязательна установка пакета `сproscsp-rdr-gui-gtk` и отсутствие установленного пакета `сproscsp-rdr-gui`.

- 1) Скачайте и распакуйте архив с КриптоПро ЭЦП Browser plug-in. Архивы можно скачать по адресу https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin/get_2_0.
- 2) Установите пакеты `сproscsp-rki-cades` и `сproscsp-rki-plugin` из архива. При использовании некоторых 64-битных версий КриптоПро CSP для `rpm` дистрибутивов потребуется указать флаг `--nodeps`

Дальнейшие настройки различаются в зависимости от используемого браузера.

Браузер Chrome (Chromium Edge, Chromium Gost): запустите браузер и дождитесь оповещения об установленном расширении «CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in». Включите это расширение. Если на компьютере ранее уже выполнялась установка расширения CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in, а потом оно было удалено или вы используете Chromium Edge, его потребуется установить отдельно. Для этого перейдите по адресу <https://chrome.google.com/webstore/detail/cryptopro-extension-for-c/iifchhfnmpdbibifmljnfjhpififfog> и установите расширение из интернет-магазина Chrome, как на [Рисунке 15](#). Убедитесь, что расширение включено на странице расширений, как на [Рисунке 16](#)

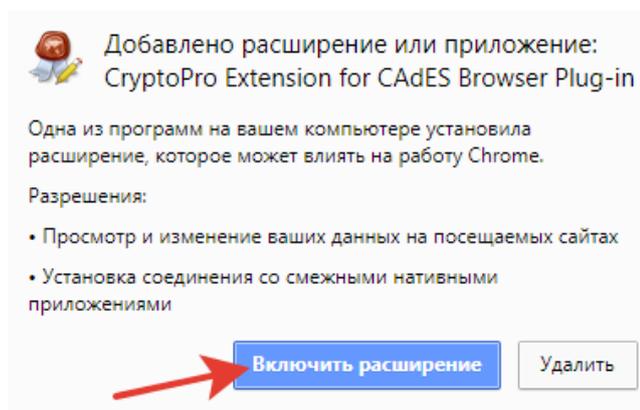


Рисунок 15. Включение расширения

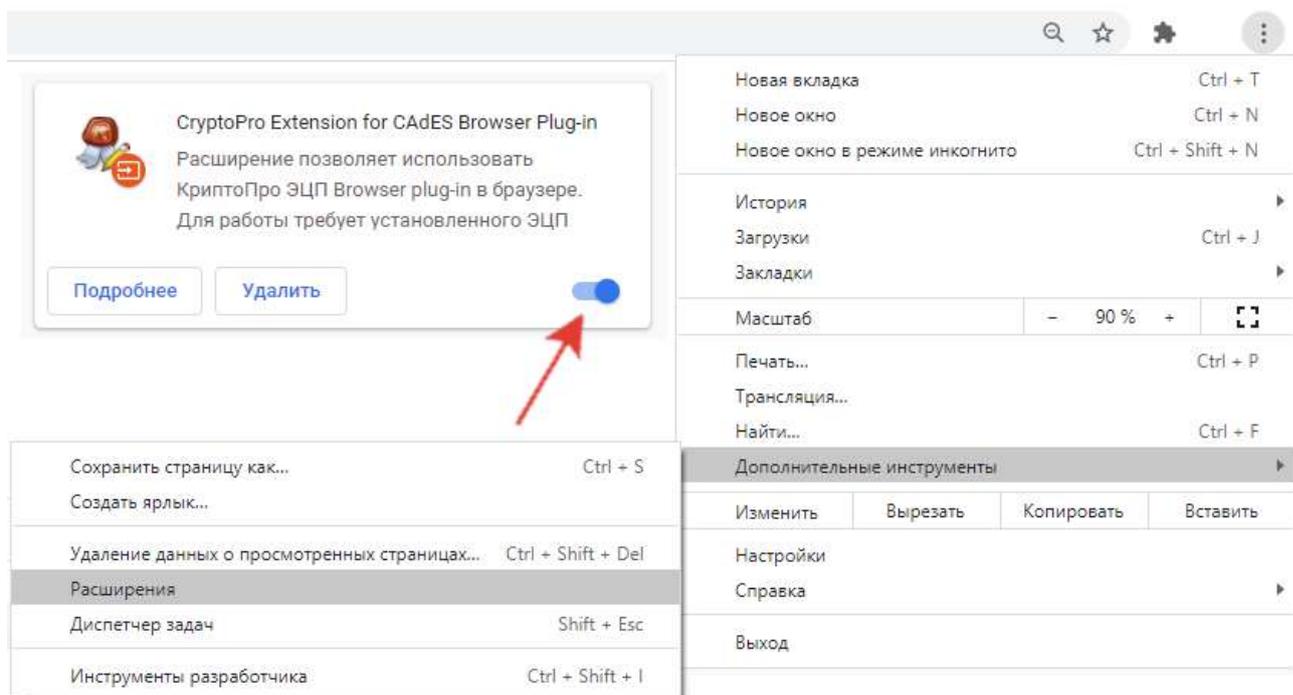


Рисунок 16. Активация расширения

Браузер Опера или Яндекс.Браузер: расширение доступно по адресу <https://addons.opera.com/ru/extensions/details/cryptopro-extension-for-cades-browser-plugin-in/>, как на Рисунке 17.



Рисунок 17. Расширение Опера или Яндекс.Браузер

Браузер Firefox: скачайте расширение по адресу https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/extensions/firefox_cryptopro_extension_latest.xpi и установите в браузер самостоятельно, как на Рисунке 18.

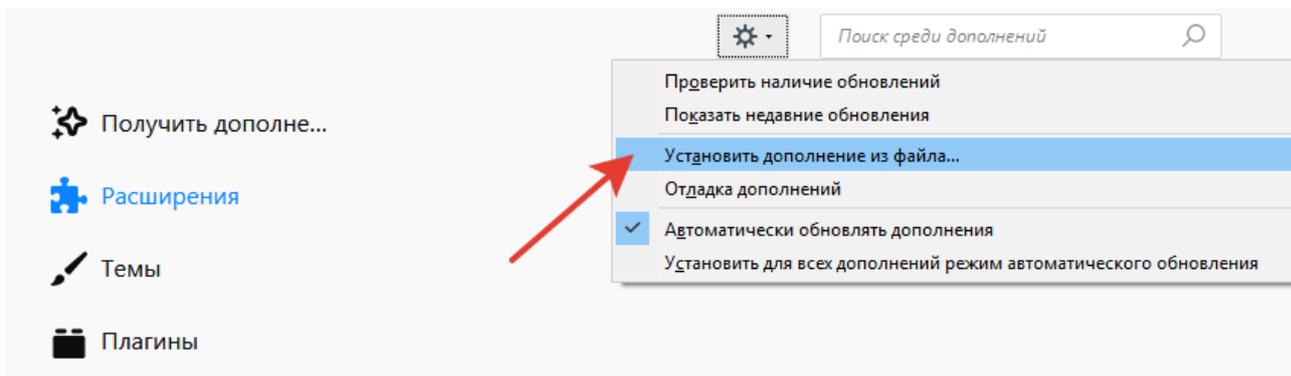


Рисунок 18. Расширение Firefox

Браузер Microsoft Internet Explorer: не требуется дополнительных настроек.

Проверьте корректность установки на странице проверки плагина https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades_bes_sample.html.

Для этого в открывшемся окне подтвердите доступ путем нажатия кнопки «Да», как на [Рисунке 19](#).

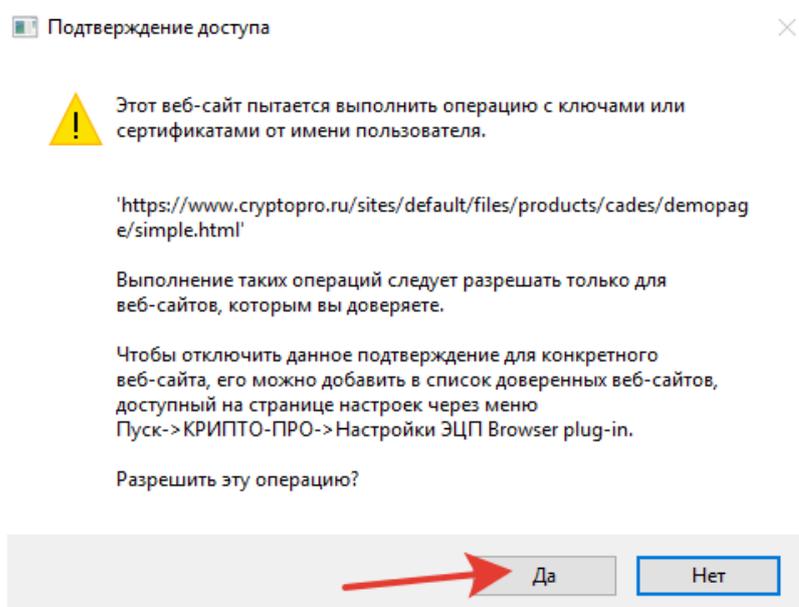


Рисунок 19. Проверка корректности установки плагина

Если установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in прошла успешно, появится окно с надписью «Плагин загружен», как на [Рисунке 20](#), с указанием его версии и используемой Вами версии КриптоПро CSP.



Рисунок 20. Плагин загружен

1.1.2.3. Установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in в Apple macOS

Начиная с версии КриптоПро CSP 5.0.12600 Quinotaur (<https://www.cryptopro.ru/forum2/default.aspx?g=posts&m=137019#post137019>) КриптоПро ЭЦП Browser Plugin вошёл в состав КриптоПро CSP 5.0 (<https://cryptopro.ru/products/csp/downloads>). Инструкция для установки более ранних версий доступна по адресу <https://docs.cryptopro.ru/cades/plugin/plugin-installation-macos-obsolete>.

Установить КриптоПро ЭЦП Browser Plugin из объединённого дистрибутива (<https://cryptopro.ru/products/csp/downloads>).

Дальнейшие настройки различаются в зависимости от используемого браузера.

Браузер Chrome (Chromium Edge, Chromium Gost): запустите браузер и дождитесь оповещения об установленном расширении «CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in». Включите это расширение. Если на компьютере ранее уже выполнялась установка расширения CryptoPro Extension for CAdES Browser Plug-in, а потом оно было удалено или вы используете Chromium Edge, его потребуется установить отдельно. Для этого перейдите по адресу <https://chrome.google.com/webstore/detail/cryptopro-extension-for-c/iifchhfnnmpdbibifmljnfjhpififfog> и установите расширение из интернет-магазина Chrome, как на [Рисунке 21](#). Убедитесь, что расширение включено на странице расширений, как на [Рисунке 22](#).

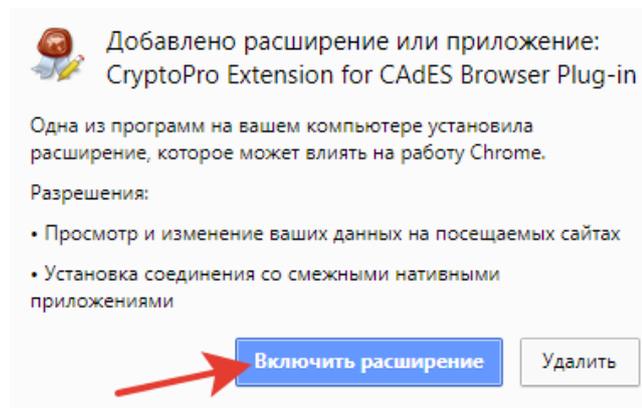


Рисунок 21. Включение расширения

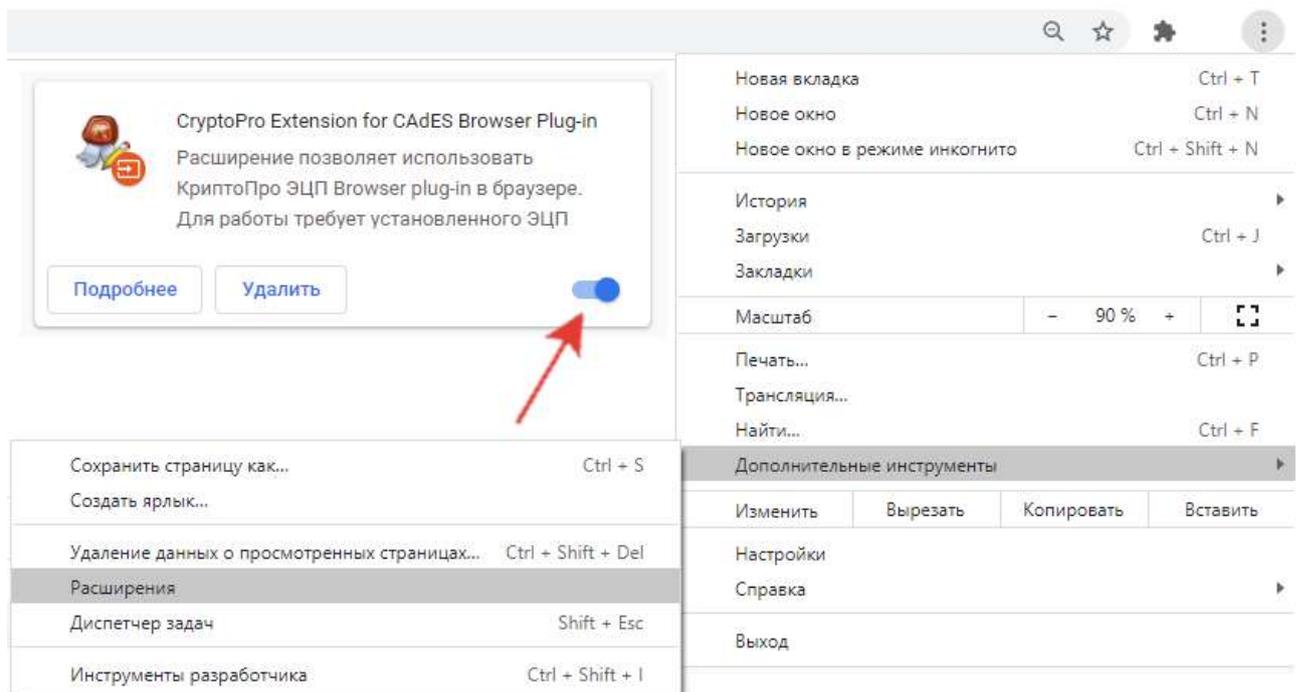


Рисунок 22. Активация расширения

Браузер Опера или Яндекс.Браузер: расширение доступно по адресу <https://addons.opera.com/ru/extensions/details/cryptopro-extension-for-cades-browser-plugin/> , как на Рисунке 23 .



Рисунок 23. Расширение Орега или Яндекс.Браузер

Браузер Firefox: скачайте расширение по адресу https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/extensions/firefox_cryptopro_extension_latest.xpi и установите в браузер самостоятельно, как на [Рисунке 24](#).

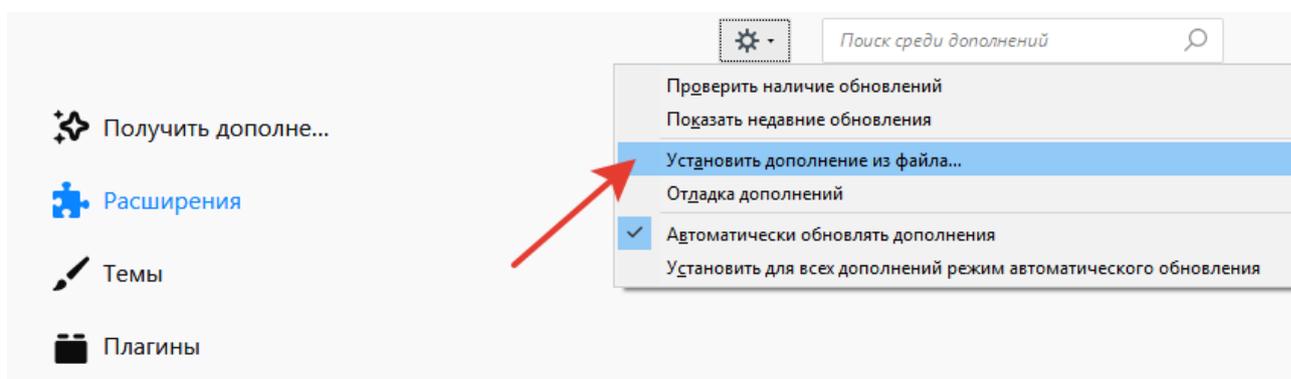


Рисунок 24. Расширение Firefox

Браузер Microsoft Internet Explorer: не требуется дополнительных настроек.

Проверьте корректность установки на странице проверки плагина https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades_bes_sample.html.

Для этого в открывшемся окне подтвердите доступ путем нажатия кнопки «Да», как на [Рисунке 25](#).



Этот веб-сайт пытается выполнить операцию с ключами или сертификатами от имени пользователя.

'https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/simple.html'

Выполнение таких операций следует разрешать только для веб-сайтов, которым вы доверяете.

Чтобы отключить данное подтверждение для конкретного веб-сайта, его можно добавить в список доверенных веб-сайтов, доступный на странице настроек через меню Пуск->КРИПТО-ПРО->Настройки ЭЦП Browser plug-in.

Разрешить эту операцию?



Рисунок 25. Проверка корректности установки плагина

Если установка КриптоПро ЭЦП Browser plug-in прошла успешно, появится окно с надписью «Плагин загружен», как на [Рисунке 26](#), с указанием его версии и используемой Вами версии КриптоПро CSP.



Рисунок 26. Плагин загружен

1.1.3. Проверка работы установленного плагина

Для проверки работы плагина необходимо перейти на страницу проверки работы КриптоПро ЭЦП Browser plug-in https://cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades_bes_sample.html.

2. Установка сертификата электронной подписи

Получить квалифицированный сертификат электронной подписи можно в аккредитованных удостоверяющих центрах. Сертификат и ключи электронной подписи записывают на сертифицированный электронный носитель — электронную карту или флеш-накопитель.



Для работы на Портале сертификат электронной подписи организации юридического лица должен содержать информацию:

- наименование организации;
- Фамилия, имя, отчество должностного лица, на которого выпущен сертификат.



Для работы на Портале сертификат электронной подписи организации индивидуального предпринимателя должен содержать информацию:

- наименование индивидуального предпринимателя;
- Фамилия, имя, отчество должностного лица, на которого выпущен сертификат

Необходимо убедиться, что установлены все необходимые плагины и программы перед переносом сертификата. В данном случае рассматривается программа КриптоПро CSP.

2.1. Установка сертификата через программу

Откройте программу КриптоПро и в соответствующем разделе «Сервис», необходимо нажать кнопку «Просмотреть сертификаты в контейнере» отвечающий за просмотр сертификатов в контейнере, как на [Рисунке 28](#).

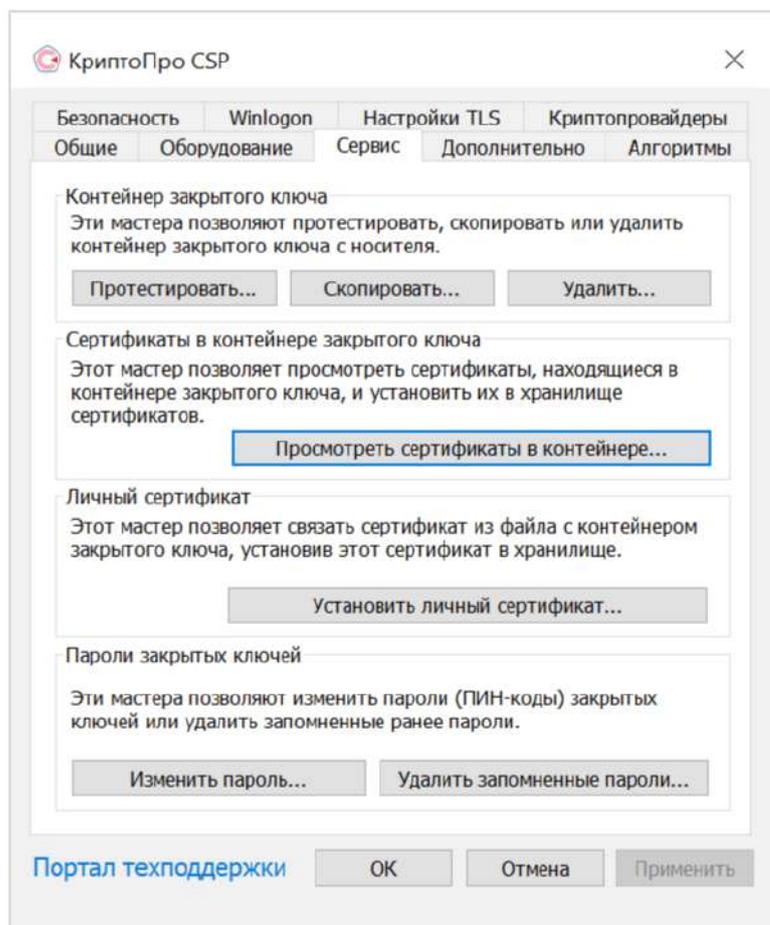


Рисунок 28. Кнопка «Посмотреть сертификаты в контейнере»

После чего из списка необходимо выбрать ключевой контейнер, как на Рисунке 29.

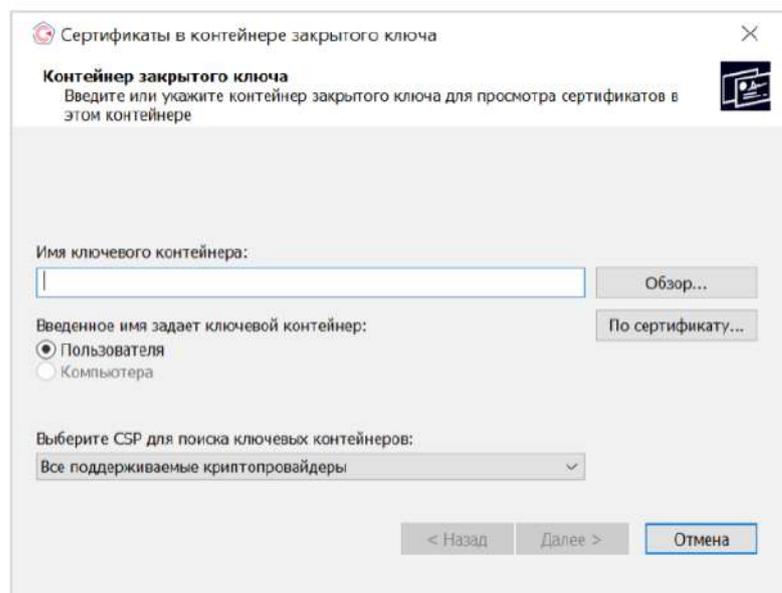


Рисунок 29. Выбор контейнера, через кнопку «Обзор» или «По сертификату»

В случае, если программа информирует об отсутствии открытого ключа

шифрования в контейнере, перейдите к п.п.2.2 настоящего руководства пользователя.

После выбора контейнера появится окно с подробной информацией о личном сертификате электронной подписи. В данном окне содержатся данные о владельце, субъекте, поставщике подписи, сроке действия и серийном номере сертификата.

Необходимо нажать кнопку «Установить». Возможно, появится окно, предупреждающее о наличии сертификата в хранилище.

После завершения установки сертификата программа предоставит информацию о хранилище, в которое был помещен сертификат. Необходимо подтвердить действие, нажав кнопку «Ок».

2.2. Альтернативный вариант для установки сертификата

Если нет открытого ключа шифрования в контейнере, необходимо применить этот вариант действий.

Для успешной установки понадобится личный сертификат с расширением ".cer". Если есть файл сертификата или он был отправлен по электронной почте, необходимо скопировать его на жесткий диск компьютера.

После чего необходимо открыть программу КриптоПро CSP и выбрать «Установить личный сертификат», как на [Рисунке 30](#).

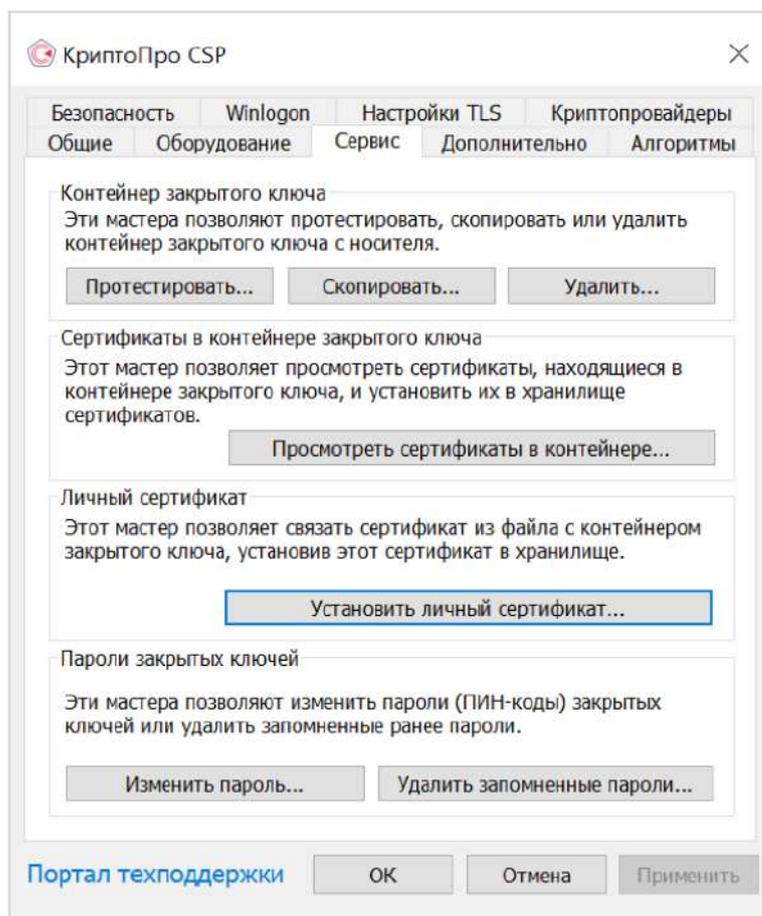


Рисунок 30. Кнопка «Установить личный сертификат»

Далее необходимо выбрать файл сертификата, как на [Рисунке 31](#) и контейнер с закрытым ключом, как на [Рисунке 32](#).

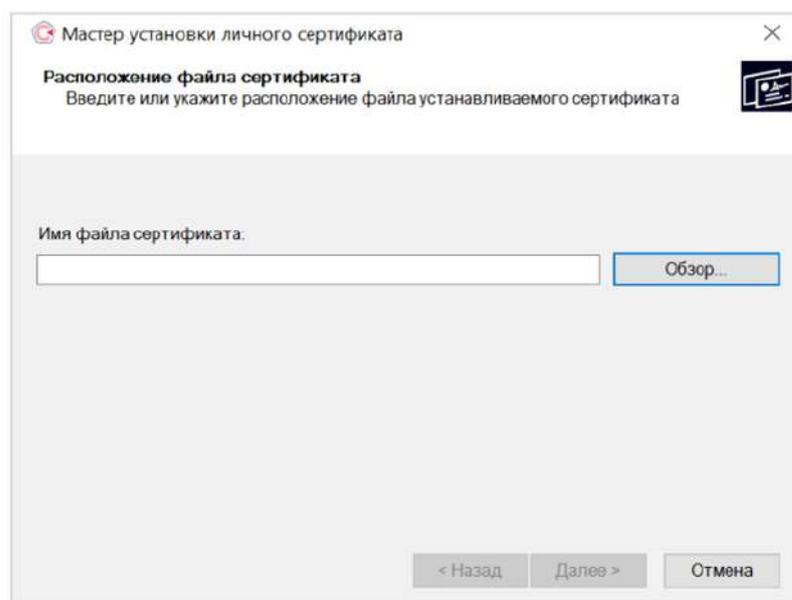


Рисунок 31. Выбор файла сертификата

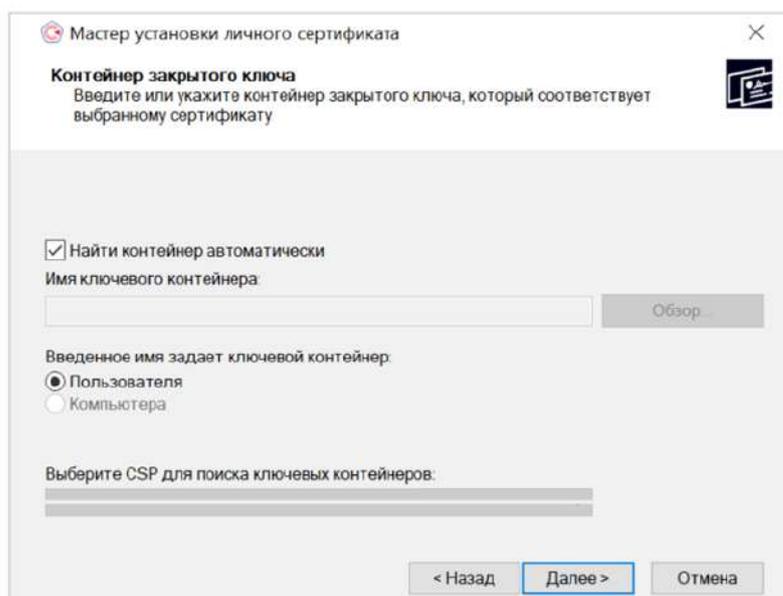


Рисунок 32. Выбор или поиск контейнера

После чего выполнить установку сертификата. В результате, в контейнере будут сохранены открытый и закрытый ключи, а также корневые сертификаты удостоверяющих центров, как на [Рисунке 33](#).

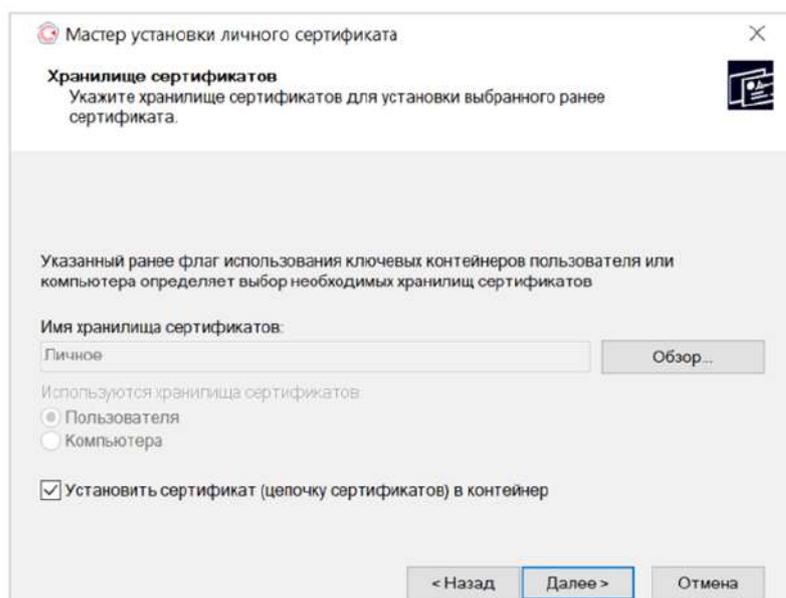


Рисунок 33. Установка сертификата

По итогу появится окно, завершающее процесс установки личного сертификата. Необходимо нажать «Готово».

3. Лицензии

Для создания CAdES-BES подписи должна быть действующая лицензия на

КриптоПро CSP.

Для создания CAdES-T должны быть действующими лицензии на: КриптоПро CSP, КриптоПро TSP Client 2.0.

Посмотреть статус лицензий можно через: Пуск – Все программы – КРИПТО-ПРО – Управление лицензиями КриптоПро РКІ.

Чтобы активировать имеющуюся лицензию необходимо произвести действия:

- 1) Пуск → Все программы → КРИПТО-ПРО → Управление лицензиями КриптоПро РКІ.
- 2) Выбрать нужный программный продукт → открыть контекстное меню (щелкнуть правой кнопкой мыши) → выбрать пункт «Все задачи» → выбрать пункт «Ввести серийный номер...»;
- 3) Ввести в поле информацию о лицензии и нажать «ОК» чтобы сохранить её.

Лицензии приобретаются напрямую у КриптоПро или у официальных дилеров.

Для приобретения лицензий у КриптоПро необходимо перейти на страницу заказа по ссылке: <http://cryptopro.ru/order/OrderForm.aspx> и сформировать заказ на необходимые лицензии.

Инструкция по установке лицензии доступна на официальной странице КриптоПро: <https://cpdn.cryptopro.ru/content/cades/cadeslicense.html>.

4. Расширение для плагина Госуслуг

Плагин Госуслуг позволяет подписывать документы электронной подписью (ЭП) прямо в браузере, без необходимости скачивать дополнительные программы.

Плагин доступен для установки в браузерах Chrome, Firefox и Яндекс.Браузер (для Яндекс.Браузер можно скачивать расширения из Google Chrome). После установки, он интегрируется с сайтом Госуслуг.

Для корректной работы перед установкой актуальной версии плагина рекомендуется вручную удалить его предыдущие версии. Плагин можно скачать по ссылке: <https://chromewebstore.google.com/detail/расширение-для-плагина-го/pbefkdcndngodfeigfdgiodgnmbgcfha>.



Перед установкой плагина рекомендуется вручную очистить папку C:\Users\%USERNAME%\AppData\Roaming\Rostelecom\IFCPlugin. Для этого необходимо скопировать путь к папке в адресную строку проводника и удалить ее содержимое.

Для того, чтобы настроить браузер для работы с электронной подписью на портале Госуслуг, необходимо выполнить следующие действия:

- 1) Открыть браузер и установить расширение плагина Госуслуг.
- 2) При первом запуске браузера после установки расширения, необходимо перейти в настройки браузера и найти раздел, где содержатся все расширения.
- 3) Далее необходимо активировать расширение.



Если расширение не отображается в списке установленных расширений в браузере, необходимо установить его из интернет-магазина расширений в вашем браузере вручную.

5. Описание ошибок Системы, возникающих при работе с Порталом

Перечень возможных ошибок и действия для исправления ошибок представлен в [Таблице 2](#).

Таблица 2. Ошибки и необходимые действия для устранения

№ п/п	Действие	Текст сообщения об ошибке	Причина возникновения	Необходимые действия для исправления
1	Подача заявки/Отзыв заявки	Отсутствует активный КриптоПровайдер (не установлен либо недоступен плагин). Чтобы подписать, установите плагин КриптоПро и проверьте наличие сертификата	У пользователя не установлен плагин КриптоПро.	Установить плагин для возможности подписания УКЭП
2	Подача заявки/Отзыв заявки	Подпись не валидна	Не пройдена проверка данных авторизованного пользователя(организации) и данных из сертификата на признак организации и ФИО (данные не совпадают)	Необходимо проверить подпись на соответствие и повторить попытку.
3	Подача заявки/Отзыв заявки	Не удалось подписать документ	Не удалось создать подпись из-за ошибки: Не удастся построить цепочку сертификатов для доверенного корневого центра.	проверить цепочку сертификатов, установить все корневые сертификаты в программе КриптоПро