**Информационно-статистический обзор обращений граждан,**

**объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в Думу города Нижневартовска**

**за второе полугодие 2024 года**

Работа с обращениями граждан в Думе города осуществляется
в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За второе полугодие 2024 года в Думу города Нижневартовска поступило 46 обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (письменных, в электронном виде) (далее-обращения).

Наибольшее количество обращений поступило через Интернет-приемную официального сайта органов местного самоуправления города Нижневартовска – 20, через электронную почту Думы города Нижневартовска в виде электронного документа – 13, в письменной форме – 13.

За второе полугодие 2024 года поступило 5 коллективных обращений граждан.

Анализ поступивших обращений за второе полугодие 2024 года показал, что значительная часть обращений, поступивших в Думу города Нижневартовска, содержит вопросы, решение которых не относится
к компетенции Думы города Нижневартовска. Перенаправлено 38 обращений для рассмотрения в другие государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением граждан, направивших обращения, о его переадресации. При этом вопрос граждан остается на контроле в Думе города до рассмотрения его органом, в который направлено обращение по существу. На 8 обращений Думой города Нижневартовска даны ответы по существу авторам обращений с разъяснениями на поставленные вопросы.

Из других государственных органов, органов местного самоуправления
и должностных лиц перенаправлено 1 обращение в Думу города Нижневартовска для рассмотрения.

Тематика разделов по обращениям за второе полугодие 2024 года распределилась следующим образом: «Экономика» – 26 вопросов, «Оборона, безопасность, законность» – 8 вопросов, «Социальная сфера» – 6 вопросов,
«Жилищно-коммунальная сфера» – 4 вопроса, «Государство, общество, политика» – 2 вопроса.

Состав тематического раздела «Экономика» распределяется по тематикам: «Хозяйственная деятельность», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатизация».

Наибольший объем по количеству вопросов занимает тематика «Хозяйственная деятельность» (17 вопросов).

Актуальными вопросами тематики «Хозяйственная деятельность» являются: «Градостроительство и архитектура» (10 вопросов), «Транспорт»
(6 вопросов), «Строительство» (1 вопрос).

По тематике «Информация и информатизация» поступило 8 вопросов
в разделе «Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами».

По тематике «Финансы» поступил 1 вопрос в разделе «Управление в сфере финансов».

Тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера» включает в себя важную тематику «Жилище» (4 вопроса).

Актуальными вопросами тематики «Жилище» являются: «Коммунальное хозяйство» (3 вопроса), «Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)»
(1 вопрос).

Состав тематического раздела «Социальная сфера» распределяется
по тематикам: «Социальное обеспечение и социальное страхование»
(3 вопроса), «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»
(2 вопроса), «Труд и занятость» (1 вопрос).

Тематический раздел «Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «Конституционный строй» (1 вопрос), «Основы государственного управления» (1 вопрос).

Тематический раздел «Оборона, безопасность, законность» включает
в себя следующие тематики: «Оборона» (3 вопроса), «Безопасность и охрана правопорядка» (5 вопросов).

Наибольший удельный вес в структуре обращений граждан
по тематическим разделам занимает направление «Экономика», что объясняется сложившейся социально-экономической ситуацией.