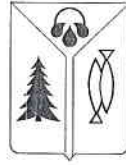


Селиванов



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НИЖНЕВАРТОВСКА
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 17.06.2019

№ 470

О системе мотивации участников проектной деятельности администрации города Нижневартовска

На основании решения Думы города от 22.06.2018 №361 "О денежном содержании лиц, замещающих муниципальные должности, и лиц, замещающих должности муниципальной службы", постановления администрации города от 25.12.2018 №1482 "Об оплате труда лиц, занимающих должности, не отнесенные к должностям муниципальной службы, и осуществляющих техническое обеспечение деятельности администрации города Нижневартовска", распоряжения администрации города от 29.11.2016 №1783-р "О системе управления проектной деятельностью в администрации города Нижневартовска", в целях формирования системы мотивации участников проектной деятельности, осуществляемой администрацией города Нижневартовска:

1. Утвердить:

- Положение о системе мотивации участников проектной деятельности администрации города Нижневартовска согласно приложению 1;
- Методику расчета ключевых показателей эффективности участников проектной деятельности администрации города Нижневартовска согласно приложению 2.

2. Департаменту общественных коммуникаций администрации города (С.В. Селиванова) обеспечить официальное опубликование постановления.

3. Постановление вступает в силу после его официального опубликования.

4. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы города, директора департамента строительства администрации города В.П. Ситникова.

Глава города



В.В. Тихонов

**Положение
о системе мотивации участников проектной деятельности
администрации города Нижневартовска**

I. Общие положения

1.1. Положение о системе мотивации участников проектной деятельности администрации города Нижневартовска (далее - Положение) разработано в целях создания системы мотивации и определения единых принципов и правил оценки деятельности лиц, замещающих должности муниципальной службы, а также работников, осуществляющих техническое обеспечение деятельности администрации города Нижневартовска, которые участвуют в проектной деятельности (далее - участники проектной деятельности).

1.2. Система мотивации участников проектной деятельности (далее - система мотивации) представляет собой стимулирующие меры материального характера, способствующие повышению эффективности и результативности деятельности участников проектной деятельности.

1.3. Основной целью системы мотивации является обеспечение качества реализации проектов и портфелей проектов за счет повышения эффективности деятельности лиц, принимающих в них участие.

1.4. Задачами системы мотивации являются:

- установление для участников проектной деятельности стимулов, побуждающих к качественному и своевременному выполнению работ, поручений в ходе проектной деятельности и оформлению управленческой и иной документации по проекту;

- создание основы для решений о вознаграждении в отношении участников проектной деятельности;

- обеспечение информированности участников проектной деятельности о результатах их работы при управлении проектами и портфелями проектов.

1.5. Термины, используемые в Положении, применяются в том же значении, что и в распоряжении администрации города Нижневартовска от 29.11.2016 №1783-р "О системе управления проектной деятельностью в администрации города Нижневартовска".

**II. Общий порядок и принципы оценки
участников проектной деятельности**

2.1. Оценка участников проектной деятельности осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- использование ограниченного количества показателей оценки, являющихся ключевыми для мотивации участников проектной деятельности;
- прозрачность оценки участников проектной деятельности и прогнозируемость величины премии в зависимости от результативности их деятельности;
- своевременность оценки участников проектной деятельности и применения стимулирующих мер;
- объективность и достоверность информации, используемой для оценки участников проектной деятельности;
- периодичность и регулярность оценки участников проектной деятельности.

2.2. Оценка участников проектной деятельности в соответствии с Положением осуществляется в отношении участников проектной деятельности, выполняющих проектные роли куратора проекта, руководителя проекта, администратора проекта, исполнителя.

2.3. Для проектной роли устанавливается совокупность ключевых показателей эффективности (далее - КПЭ), каждый из которых позволяет оценить выполнение участником проектной деятельности отдельных функций.

2.4. На основании совокупности КПЭ осуществляется расчет суммарного КПЭ проектной роли, который позволяет оценить общее качество ее выполнения.

2.5. Перечень КПЭ применительно к каждой проектной роли, выполняемой участниками проектной деятельности, совокупность которых учитывается при расчете суммарного КПЭ, порядок расчета КПЭ и суммарного КПЭ устанавливаются в Методике расчета ключевых показателей эффективности участников проектной деятельности администрации города Нижневартовска, утвержденной настоящим постановлением.

2.6. В зависимости от оценки качества выполнения проектной роли КПЭ, а также суммарный КПЭ могут принимать значения от 0 до 5 баллов. Чем выше значение КПЭ и суммарного КПЭ, тем более качественно (своевременно, результативно, эффективно и т.п.) участник проектной деятельности выполняет проектную роль.

2.7. Итоговая оценка участника проектной деятельности за отчетный период осуществляется посредством расчета интегрального КПЭ.

2.8. Расчет интегрального КПЭ осуществляет муниципальный проектный офис. Функции муниципального проектного офиса выполняет департамент строительства администрации города.

2.9. Интегральный КПЭ представляет собой числовое значение оценки качества работы участника проектной деятельности по выполняемым им проектным ролям во всех проектах и портфелях проектов за отчетный период, рассчитываемое на основании совокупности суммарных КПЭ.

2.10. Отчетными периодами для расчета интегрального КПЭ являются квартал, год.

2.11. Значение интегрального КПЭ по итогам квартала рассчитывается как средняя величина составляющих суммарных КПЭ выполняемых участником проектной деятельности проектных ролей, умноженная на трудоемкость

отдельной проектной роли и отнесенная к общим трудозатратам участника проектной деятельности в отчетном периоде. Расчет значения интегрального КПЭ выполняется по формуле:

Интегральный КПЭ = $\sum(\text{КПЭ}_i * \text{Тр}_i) / \sum(\text{Тр}_i)$, где:

КПЭ_i - значения суммарных КПЭ отдельных проектных ролей, выполняемых участником проектной деятельности в отчетном периоде;

Тр_i - фактическая трудоемкость работ в отдельной проектной роли за отчетный период (значение данного показателя принимается равным проценту загрузки участника проектной деятельности в соответствующей проектной роли, указанному в паспорте проекта).

2.12. Интегральный КПЭ по итогам календарного года рассчитывается как среднее арифметическое значений интегральных КПЭ, рассчитанных по итогам I, II, III и IV кварталов.

2.13. Интегральный КПЭ может принимать значения от 0 до 5 баллов. Чем выше значение интегрального КПЭ, тем более качественно (своевременно, результативно, эффективно и т.п.) участник проектной деятельности выполняет свои проектные роли в проектах, портфелях проектов.

III. Мера стимулирования, направленная на создание системы мотивации

3.1. Оценка участников проектной деятельности осуществляется посредством определения значений интегральных КПЭ.

3.2. В качестве меры стимулирования применяется выплата премии.

3.3. Выплата премии осуществляется:

- лицам, замещающим должности муниципальной службы, которые участвуют в проектной деятельности, за выполнение особо важных и сложных заданий по предложению муниципального проектного офиса в соответствии с пунктом 3 раздела 9 Положения о денежном содержании лиц, замещающих должности муниципальной службы, утвержденного решением Думы города Нижневартовска от 22.06.2018 №361 "О денежном содержании лиц, замещающих муниципальные должности, и лиц, замещающих должности муниципальной службы";

- работникам, осуществляющим техническое обеспечение деятельности администрации города Нижневартовска, которые участвуют в проектной деятельности, за выполнение особо важных и сложных заданий по предложению муниципального проектного офиса в соответствии с пунктом 4.6 раздела IV Положения об оплате труда лиц, занимающих должности, не отнесенные к должностям муниципальной службы, и осуществляющих техническое обеспечение деятельности администрации города Нижневартовска, утвержденного постановлением администрации города Нижневартовска от 25.12.2018 №1482.

3.4. Предложение муниципального проектного офиса о выплате премии участникам проектной деятельности за выполнение особо важных и сложных заданий, за участие в отчетном квартале в проекте, портфеле проектов пред-

ставляется главе города Нижневартовска в срок не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

3.5. Предложение муниципального проектного офиса должно содержать в том числе сведения о рекомендуемом размере премии лицам, указанным в пункте 1.1 Положения, который рассчитывается по следующей формуле:

Рекомендуемый размер премии = БП * Интегральный КПЭ * $T_{пр} / T_{\Sigma}$, где:

БП - базис для расчета размера премии, рассчитываемый как среднее арифметическое суммы установленных максимальных окладов месячного содержания по всем должностям муниципальной службы администрации города Нижневартовска и принимаемый равным 7 762 рублям;

Интегральный КПЭ - значение интегрального КПЭ участника проектной деятельности за отчетный период, в качестве которого в целях определения рекомендуемого размера премии принимается квартал;

$T_{пр}$ - фактическая суммарная трудоемкость участника проектной деятельности за отчетный период по проектной деятельности;

T_{Σ} - фактическая суммарная трудоемкость участника проектной деятельности за отчетный период по всем видам деятельности (проектной и иной).

3.6. Если значение интегрального КПЭ участника проектной деятельности в отчетном периоде составляет менее 3,5 балла, меры стимулирующего характера за участие в проекте, портфеле проектов в отношении него не применяются.

**Методика
расчета ключевых показателей эффективности
участников проектной деятельности
администрации города Нижневартовска**

I. Общие положения

1.1. Настоящая Методика определяет перечень и порядок расчета ключевых показателей эффективности (далее - КПЭ), в том числе суммарных, позволяющих оценить качество работы лиц, замещающих должности муниципальной службы, а также работников, осуществляющих техническое обеспечение деятельности администрации города Нижневартовска, которые участвуют в проектной деятельности (далее - участники проектной деятельности).

1.2. Настоящая Методика определяет порядок оценки деятельности лиц, указанных в пункте 1.1 настоящей Методики, выполняющих проектные роли куратора проекта, руководителя проекта, администратора проекта, исполнителя.

1.3. Термины, используемые в настоящей Методике, соответствуют терминам, применяемым в распоряжении администрации города Нижневартовска от 29.11.2016 №1783-р "О системе управления проектной деятельностью в администрации города Нижневартовска".

II. Перечень КПЭ

2.1. КПЭ представляет собой оценочный критерий, используемый для определения качества (своевременности, результативности, эффективности и т.п.) осуществления участником проектной деятельности отдельной функции при выполнении им проектной роли, поддающийся количественному измерению и являющийся значимым с точки зрения достижения целей проекта.

2.2. На основании совокупности КПЭ осуществляется расчет суммарного КПЭ проектной роли, который позволяет оценить общее качество ее выполнения. Перечень КПЭ для каждой проектной роли, совокупность которых учитывается при расчете суммарного КПЭ, приведен в приложении 1 к настоящей Методике.

2.3. КПЭ, суммарный КПЭ могут принимать значения от 0 до 5 баллов, при этом значения представляют собой целое число с округлением до сотых долей.

III. Порядок расчета КПЭ и суммарного КПЭ

3.1. Расчет КПЭ, суммарного КПЭ осуществляет муниципальный проектный офис.

3.2. Показатель "Своевременность реализации проекта (КПЭ_{СРП})" позволяет оценить своевременность достижения контрольных точек по проекту за отчетный период. Расчет показателя осуществляется посредством определения доли своевременно достигнутых контрольных точек в общем количестве запланированных к достижению контрольных точек по проекту в отчетном периоде.

Значение показателя "Своевременность реализации проекта (КПЭ_{СРП})" рассчитывается по формуле:

$$\text{КПЭ}_{\text{СРП}} = 5 * \text{КТ}_{\text{Ф}} / \text{КТ}_{\text{П}}, \text{ где:}$$

КТ_Ф - количество своевременно достигнутых контрольных точек по проекту по всем участникам команды проекта за отчетный период;

КТ_П - количество запланированных в отчетном периоде контрольных точек по проекту по всем участникам команды проекта (за исключением достигнутых досрочно в предыдущих отчетных периодах). К запланированным в отчетном периоде контрольным точкам относятся также контрольные точки, которые были запланированы к достижению в предыдущие отчетные периоды, но фактически к началу отчетного периода не достигнуты, и контрольные точки, которые были запланированы к достижению в следующих отчетных периодах, но фактически достигнуты в отчетном периоде.

Основными источниками информации для расчета показателя "Своевременность реализации проекта (КПЭ_{СРП})" являются статус-отчеты по проекту, представленные за отчетный период, календарный план.

3.3. Показатель "Качество календарного планирования проекта (КПЭ_{КПП})" позволяет оценить точность календарного планирования по проекту посредством анализа частоты внесения изменений в сроки реализации проекта, зафиксированные в календарном плане. Расчет показателя основывается на определении количества утвержденных в отчетном периоде запросов на изменения по проекту, предусматривающих изменения сроков его реализации, зафиксированных в календарном плане.

Значение показателя "Качество календарного планирования проекта (КПЭ_{КПП})" рассчитывается по формуле:

$$\text{КПЭ}_{\text{КПП}} = 5 * (1 / (1 + \text{ЗИ} / 4)), \text{ где:}$$

ЗИ - количество утвержденных в отчетном периоде запросов на изменения по проекту, предусматривающих изменения сроков его реализации, зафиксированных в календарном плане.

Основными источниками информации для расчета показателя "Качество календарного планирования проекта (КПЭ_{КПП})" являются запросы на изменения по проекту в отчетном периоде, журнал регистрации запросов на изменения по проекту.

3.4. Показатель "Качество ведения архива проекта (КПЭ_{КВА})" позволяет оценить правильность ведения архива проекта, в том числе управленческих

документов по проекту. Расчет показателя основывается на определении количества нарушений порядка ведения архива проекта участниками проектной деятельности.

Значение показателя "Качество ведения архива проекта (КПЭ_{КВА})" рассчитывается по формуле:

$$\text{КПЭ}_{\text{КВА}} = 5 * (1 / (1 + \text{НПОД} / 8)), \text{ где:}$$

НПОД - количество выявленных в ходе проверки нарушений порядка ведения архива проекта на конец отчетного периода.

Основным источником информации для расчета показателя "Качество ведения архива проекта (КПЭ_{КВА})" является лист проверки ведения архива проекта участниками проектной деятельности.

3.5. Показатель "Своевременность представления отчетности (КПЭ_{СПО})" позволяет оценить своевременность подготовки и представления отчетной документации по проекту. Расчет показателя осуществляется посредством определения доли своевременно представленных статус-отчетов по проекту в общем количестве запланированных к представлению статус-отчетов по проекту в отчетном периоде.

Значение показателя "Своевременность представления отчетности (КПЭ_{СПО})" рассчитывается по формуле:

$$\text{КПЭ}_{\text{СПО}} = 5 * \text{О}_\text{Ф} / \text{О}_\text{П}, \text{ где:}$$

О_Ф - количество своевременно представленных статус-отчетов по проекту в отчетном периоде;

О_П - количество запланированных к представлению статус-отчетов по проекту в отчетном периоде.

Основными источниками информации для расчета показателя "Своевременность представления отчетности (КПЭ_{СПО})" являются статус-отчеты по проекту, представленные в отчетном периоде, паспорт проекта.

3.6. Показатель "Своевременность выполнения работ (КПЭ_{СВР})" предназначен для оценки своевременности выполнения работ по проекту отдельными исполнителями. Расчет показателя осуществляется посредством определения доли своевременно выполненных работ в общем количестве запланированных к выполнению работ по проекту в отчетном периоде по каждому исполнителю.

Значение показателя "Своевременность выполнения работ (КПЭ_{СВР})" рассчитывается по формуле:

$$\text{КПЭ}_{\text{СВР}} = 5 * \text{Р}_\text{Ф} / \text{Р}_\text{П}, \text{ где:}$$

Р_Ф - количество своевременно выполненных исполнителем работ по проекту за отчетный период;

Р_П - количество запланированных в отчетном периоде работ по проекту по каждому исполнителю (за исключением выполненных досрочно в предыдущих отчетных периодах). К запланированным в отчетном периоде работам относятся также работы, которые были запланированы к завершению в предыдущие отчетные периоды, но фактически к началу отчетного периода не завершены, и работы, которые были запланированы к завершению в следующих отчетных периодах, но фактически завершены в отчетном периоде.

Основным источником информации для расчета показателя "Своевременность выполнения работ (КПЭ_{СВР})" является справка о выполнении работ по проекту, подготавливаемая руководителем проекта и содержащая информацию о выполнении исполнителями работ и поручений по проекту за отчетный период. Справка о выполнении работ по проекту представляется руководителем проекта в муниципальный проектный офис в срок не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

3.7. Показатель "Качество выполнения работ (КПЭ_{КВР})" отражает оценку качества выполнения исполнителем работ и поручений по проекту в отчетном периоде. При оценке качества выполнения исполнителем работ и поручений по проекту учитываются в том числе безошибочность, интенсивность, дисциплинированность, инициативность, творческий подход, самостоятельность, исполнительность, своевременность, оперативность и результативность.

Основным источником информации по показателю "Качество выполнения работ (КПЭ_{КВР})" является справка о выполнении работ по проекту, представляемая в соответствии с пунктом 3.6 настоящей Методики.

Для определения значения показателя "Качество выполнения работ (КПЭ_{КВР})" используется шкала оценок, приведенная в приложении 2 к настоящей Методике.

3.8. После расчета КПЭ, установленных пунктами 3.2-3.7 настоящей Методики, рассчитывается суммарный КПЭ.

3.9. Суммарный КПЭ рассчитывается как среднее арифметическое совокупности КПЭ, установленных в соответствии с приложением 1 к настоящей Методике для соответствующей проектной роли.

3.10. Если в отчетном периоде для исполнителя не запланировано выполнение работ, расчет суммарного КПЭ для такого исполнителя не осуществляется и принимается равным 0.

3.11. Отчетным периодом для расчета КПЭ, суммарного КПЭ является квартал.

3.12. Муниципальный проектный офис на основе полученной информации рассчитывает КПЭ, суммарный КПЭ в срок не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

3.13. Если последний день срока, установленного настоящей Методикой, приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

Приложение 1 к Методике расчета ключевых показателей эффективности участников проектной деятельности администрации города Нижневартовска

**Перечень
ключевых показателей эффективности (далее - КПЭ),
учитываемых при расчете суммарного КПЭ**

Проектная роль	Наименование КПЭ
Куратор проекта	1. Качество календарного планирования проекта (КПЭ _{КПП}). 2. Своевременность реализации проекта (КПЭ _{СРП})
Руководитель проекта	1. Качество календарного планирования проекта (КПЭ _{КПП}). 2. Качество ведения архива проекта (КПЭ _{КВА}). 3. Своевременность реализации проекта (КПЭ _{СРП})
Администратор проекта	1. Качество ведения архива проекта (КПЭ _{КВА}). 2. Своевременность представления отчетности (КПЭ _{СПО})
Исполнитель	1. Своевременность выполнения работ (КПЭ _{СВР}). 2. Качество выполнения работ (КПЭ _{КВР})

Приложение 2 к Методике расчета
ключевых показателей эффективности
участников проектной деятельности
администрации города Нижневартовска

**Шкала оценок
качества выполнения исполнителем работ и поручений по проекту**

Оценка	Значение оценки (баллы)	Критерии определения оценки
Отлично	4,50-5,00	работы выполняются (поручения исполняются) с высоким уровнем качества, в полном соответствии с требованиями (или с их превышением), своевременно, эффективно (в том числе в случаях увеличения нагрузки или сокращения сроков), самостоятельно и с высоким уровнем активности и ответственности, в том числе при преодолении трудностей, не требуют переделок и исправлений. Исполнитель занимает активную положительную позицию при взаимодействии с иными участниками команды проекта
Хорошо	3,50-4,49	работы выполняются (поручения исполняются) на хорошем уровне качества, своевременно, в соответствии с требованиями и аккуратно, требуют незначительных исправлений. Исполнитель поддерживает хорошие отношения с иными участниками команды проекта, принимает участие в ее деятельности
Удовлетворительно	1,67-3,49	работы выполняются (поручения исполняются) на приемлемом уровне качества, небрежно, встречаются ошибки, результаты работ, как правило, требуют проверки, допускается нарушение сроков, взаимодействие с участниками команды проекта на недостаточно высоком уровне
Неудовлетворительно	0-1,66	работы выполняются (поручения исполняются) с низким уровнем качества, регулярно с ошибками и требуют постоянной проверки и исправлений. В отчетном периоде исполнителем не выполнена какая-либо из ключевых работ проекта, что привело к недостижению контрольной точки в проекте

