**Удовлетворенность населения города муниципальными услугами**

Социологическое исследование проводилось отделом анализа общественного мнения управления по работе с институтами гражданского общества департамента общественных коммуникаций администрации города в декабре 2023 года. Выборочная совокупность составила 350 человек.

Деятельностью администрации города по оказанию муниципальных услуг удовлетворены 66,3% горожан (рис.1).

Рис.1. Распределение ответов респондентов на вопрос

 **«Удовлетворены ли Вы в целом деятельностью администрации города по оказанию муниципальных услуг?»,**

(N=350, %)

Более шестидесяти процентов опрошенных считают, что дошкольное образование в городе доступно (64,0%). 47,2% респондентов, имеющих детей дошкольного возраста, удовлетворены качеством дошкольного образования (рис.2).

Рис.2. Распределение ответов респондентов на вопрос

 **«Если у Вас есть дети дошкольники, удовлетворены ли Вы качеством дошкольного образования в Нижневартовске?»,** (N=350, %)

87,2% жителей города считают, что общее образование доступно. Качеством общего образования в Нижневартовске удовлетворены 59,4% респондентов, имеющих детей школьного возраста (рис.3).

Рис.3. Распределение ответов респондентов на вопрос:

 **«Если у Вас есть дети школьники, удовлетворены ли Вы качеством общего образования в Нижневартовске?»,** (N=350, %)

64,3% опрошенных жителей города считают, что дополнительное образование в городе доступно. 52,0% респондентов, имеющих детей, которые посещают учреждения дополнительного образования, удовлетворены качеством услуг этих учреждений (рис.4).

Рис.4. Распределение ответов респондентов на вопрос

**«Если у Вас есть дети, посещающие учреждения дополнительного образования, удовлетворены ли Вы качеством дополнительного образования в Нижневартовске?»,** (N=350, %)

На сегодняшний день удовлетворенность качеством услуг ЖКХ составляет – 62,0% (рис.5).

Рис.5. Распределение ответов респондентов на вопрос об удовлетворенности качеством услуг ЖКХ, (N=350, %)

Что касаетсядоступности услуг в сфере культуры города, то 79,7% опрошенных считают услуги в сфере культуры доступными. Большинство опрошенных горожан удовлетворены качеством услуг, предоставляемых городскими учреждениями культуры – 72,6% (рис.6).

Рис.6. Распределение ответов респондентов на вопрос об удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых учреждениями культуры города, (N=350, %)

68,9% опрошенных считают, что услугив сфере физической культуры и спорта доступны. Что касается удовлетворенности респондентов качеством этих услуг, то 60,6% опрошенных дают положительные оценки (рис.7.).

Рис.7. Распределение ответов респондентов на вопрос об удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых в сфере физической культуры и спорта, (N=350, %)